

BC01 - Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé - CIP

GIP Formavie - CAFOC

Certifiante

Formation continueformation mixte - hybrideRNCP37274BLOAUP0014GFM

Ville	Montpellier
Lieu de formation	GIP Formavie
Niveau d'entrée	N4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)
Niveau de sortie	N5 (BTS, DUT)
Durée et rythme	273h - 35h/semaine
Public visé	Public dans le cadre du CPF, Tout public
Financement	Etat - MCF - Caisse des dépôts, Autre, Bénéficiaire de l'action, Entreprise, OPCO, France Travail, Transition Pro

Une maîtrise des techniques d'accueil et de diagnostic pour comprendre chaque situation et poser les bases d'un accompagnement personnalisé vers l'insertion.

Objectifs

- Accueillir et informer les personnes sur les dispositifs d'insertion et les ressources disponibles
- Analyser la demande, les besoins, les compétences et les freins afin d'établir un diagnostic partagé
- Mobiliser les acteurs du territoire et assurer le suivi administratif de l'accompagnement

Contenu

Certification préparée

Conseiller en insertion professionnelle – RNCP37274

Résultats attendus complémentaires

Acquisition des compétences nécessaires à l'accueil, à l'information et à l'analyse de la situation permet d'établir un diagnostic partagé et d'identifier les solutions adaptées au parcours d'insertion.

Attestation de compétences (Voir type de validation), Attestation des acquis (Voir type de validation), Obtention totale du bloc de compétences

Pré-requis

Avoir un niveau de formation équivalent au niveau 4

ET/OU

Justifier d'une expérience professionnelle dans le domaine de l'insertion

ET

Satisfaire au positionnement préalable à l'entrée en formation

Programme

Blocs de compétence	Modules	RNCP
Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé		RNCP37274BC01

Contenu de la formation

Description

- Techniques d'accueil, d'entretien et d'écoute active
- Analyse des besoins, compétences et freins
- Construction du diagnostic partagé
- Dispositifs d'insertion, d'emploi et de formation
- Acteurs, partenaires et ressources du territoire
- Écrits professionnels et suivi administratif
- Outils numériques liés à l'accompagnement

Période de stage en entreprise

Durée indicative : 4 semaines

Cette période permet la mise en pratique des compétences liées à l'accueil, à l'analyse de la demande, au diagnostic partagé et au suivi des personnes accompagnées. La durée et la planification peuvent être adaptées par le centre de formation selon l'organisation pédagogique du parcours.

Stage en milieu professionnel

Oui

Compétences visées

RNCP37274BC01 - Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé

- Informer une personne ou un groupe des ressources en matière d'insertion et des services dématérialisés
- Analyser la demande de la personne et poser les bases d'un diagnostic partagé
- Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte
- Travailler en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des personnes accueillies
- Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique

Modalités : organisation, pédagogie, intervenants et évaluations

Durée

- En centre: 133 heures
- A distance: 63 heures
- Total enseignement: 196 heures
- En entreprise: 77 heures
- Total: 273 heures

Rythme

- En semaine

Intensité

35 heures/semaine

Modalités pédagogiques

- Parcours mixte alliant présentiel et distanciel
- Apprentissage collaboratif et échanges entre pairs
- Suivi individualisé et accompagnement pédagogique

Moyens pédagogiques

- Étude de cas
- Ressources numériques
- Jeux de rôle
- Jeu pédagogique
- Travaux pratiques
- Document pédagogique

Accessibilité pédagogique aux personnes en situation de handicap

Conforme à la réglementation

Intervenants

Intervenant spécialiste du domaine, professionnel

Modalité d'évaluation

- Passage devant un jury avec présentation d'un rapport, mémoire.

Type de validation des blocs de compétences

Mixte : une validation totale mais proposée également en individualisation de parcours avec des blocs accessibles dans cette session

Tarifs, financements et frais

Prix (net de taxe) : 2352 €

Modalités de financement : Mon Compte Formation

Financier

Financier	Public visé	Nombre de place
Etat - MCF - Caisse des dépôts	Public dans le cadre du CPF, Tout public	20
Autre	Tout public	20
Bénéficiaire de l'action	Public dans le cadre du CPF, Tout public	20
Entreprise	Tout public	20
OPCO	Tout public	20
France Travail	Tout public	20
Transition Pro	Public dans le cadre du CPF	20

Frais à la charge de l'apprenant

Frais de passage de certification

Les frais d'examen ou de certification sont inclus dans le prix de vente.

Modalités d'inscription et d'admission

Modalités d'admission

Admission après test, Admission sur dossier, Admission après entretien

Après : poursuites d'études, passerelles et métiers

Poursuite d'études

Intitulé	Niveau de sortie	RNCP / RS
Coordinateur de parcours social, médico-social et d'inclusion professionnelle	Niveau 6	RNCP41885
Conseiller en transition professionnelle	Niveau 6	RNCP42623

Liste des métiers associés

Intitulé	Code ROME
Conseiller / Conseillère en insertion professionnelle	K1801

Équivalence - Correspondance totale ou partielle

RNCP du bloc concerné	Intitulé du bloc concerné	Certification concernée par l'équivalence	Bloc en correspondance
RNCP37274BC01	Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé	RNCP403	Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé RNCP403BC01 — Correspondance totale

Informations pratiques : accès, services et contact

Lieu de formation concerné : GIP Formavie - Montpellier

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Conforme à la réglementation

Transport et accès au site : Bus, parking

Restauration et espace repas : Salle de pause et de restauration à la disposition des stagiaires.

Possibilité d'hébergement : Pas de possibilité sur place

Contact

Thierry Blasquez

Directeur(trice) département

0602072153

thierry.blasquez@ac-montpellier.fr

Référent handicap

Martine Cathala

0776541181

martine.cathala@ac-montpellier.fr

Informations légales

Rncp : RNCP37274

Date de publication : 25-01-2023 00:00

Date d'échéance de la certification : 23-03-2028 00:00

Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37274>

Formacode : 33091

Certifinfo : 99285

Rome : K1801

Sessions de formation

Session	Période	Statut
Session du 2 novembre 2026 au 15 janvier 2027		Inscription clôturée

Tout savoir sur GIP Formavie - CAFOC

Eduform