

BTS - Maintenance des véhicules (Option A : Voitures particulières)

GRETA-CFA Aude Pyrénées-Orientales

Certifiante

Formation en apprentissage formation entièrement présentielle RNCP38367 FORMEC0050GAP

Ville	Perpignan
Lieu de formation	Lycée général et technologique Pablo Picasso
Niveau d'entrée	N4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)
Niveau de sortie	N5 (BTS, DUT)
Durée et rythme	3720h - 35h/semaine
Public visé	Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale
Financement	OPCO

Formation très professionnalisante préparant aux métiers de l'après-vente automobile, avec une expertise en diagnostic électronique, maintenance complexe et relation client, recherchée par les constructeurs et les réseaux automobiles.

Objectifs

- Analyser le fonctionnement des systèmes d'un véhicule.
- Diagnostiquer les dysfonctionnements mécaniques, électriques et électroniques.
- Réaliser les opérations de maintenance préventive et corrective.
- Organiser les interventions de maintenance.
- Contrôler les performances des véhicules.
- Utiliser les outils de diagnostic constructeur.
- Paramétrer les systèmes embarqués.
- Gérer la relation client après-vente.
- Planifier les activités de l'atelier.
- Appliquer les règles de qualité, sécurité et environnement.
- Conseiller les clients sur les opérations de maintenance.
- Rédiger les documents techniques.

Contenu

Certification préparée

Maintenance des véhicules (Option A : Voitures particulières, Option B : Véhicules de transport routier, Option C : Motocycles) – RNCP38367

Résultats attendus complémentaires

Diagnostiquer, réparer et organiser la maintenance des véhicules particuliers.

Attestation de compétences (Voir type de validation), Obtention du certificat, Passage et obtention de la certification, Obtentions des habilitations, Obtention totale ou partielle de la certification, Passage devant un jury de la certification, Attestation des acquis (Voir type de validation), Obtention totale du bloc de compétences

Pré-requis

Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4

Programme

Blocs de compétence	Modules	RNCP
Analyse des systèmes et contrôle des performances		RNCP38367BC01
Gestion d'une intervention - Relation client		RNCP38367BC02
Intervention sur véhicule		RNCP38367BC03
Connaissances de l'entreprise		RNCP38367BC04
Mesures et analyse		RNCP38367BC05

Contenu de la formation**Description**

Cette formation prépare les futurs techniciens supérieurs à assurer le diagnostic, la maintenance et la gestion des interventions sur les véhicules particuliers en intégrant les technologies automobiles les plus récentes.

Les enseignements comprennent :

- Analyse des systèmes automobiles
- Motorisations thermiques, hybrides et électriques
- Électricité et électronique embarquées
- Diagnostic assisté par ordinateur
- Maintenance préventive et corrective
- Transmission et liaison au sol
- Gestion des interventions
- Organisation d'un atelier
- Relation client après-vente
- Technologies des véhicules connectés
- Qualité, sécurité et environnement
- Gestion de la maintenance
- Culture économique, juridique et managériale
- Mathématiques
- Sciences physiques
- Anglais technique
- Culture générale et expression
- Préparation aux épreuves du BTS

Période de stage en entreprise

- Durée du stage en semaines : à déterminer selon le statut de l'apprenant
- Planification : discontinue
- Modalités d'évaluation :
 - Rapport de stage
 - Présentation orale et soutenance devant jury

Stage en milieu professionnel

Oui

Compétences visées

RNCP38367BC01 - Analyse des systèmes et contrôle des performances

- Décrire le fonctionnement d'un système
- Identifier les grandeurs d'entrée/ sortie d'un système
- Caractériser les performances d'un système

RNCP38367BC02 - Gestion d'une intervention - Relation client

- Proposer des solutions économiquement adaptées
- Appliquer les mesures de prévention adaptées
- Accompagner techniquement les collaborateurs
- Appliquer la relation service client (y compris en anglais)

RNCP38367BC03 - Intervention sur véhicule

- Valider le dysfonctionnement
- Emettre les hypothèses liées aux symptômes
- Déterminer les éléments défaillants
- Organiser l'intervention
- Remettre en conformité, régler, paramétrer
- Valider la qualité de l'intervention

RNCP38367BC04 - Connaissances de l'entreprise

- Gérer les équipements nécessaires aux interventions
- Planifier et gérer les interventions
- Échanger avec des professionnels en interne et en externe

RNCP38367BC05 - Mesures et analyse

- Effectuer des mesures, des essais
- Collecter les données techniques

Modalités : organisation, pédagogie, intervenants et évaluations

Durée

- En centre: 1350 heures
- Total enseignement: 1350 heures
- En entreprise: 2370 heures
- Total: 3720 heures

Rythme

- En journée
- Temps plein

Intensité

35 heures/semaine

Accessibilité pédagogique aux personnes en situation de handicap

Cet établissement est adapté pour l'accueil des élèves à mobilité réduite. Pour connaître les modalités d'accès aux bâtiments, n'hésitez pas à contacter directement l'établissement.

Intervenants

Intervenant spécialiste du domaine, professionnel, Intervenant spécialiste du domaine, enseignant de spécialité, bénéficiant d'un plan de développement de compétences

Tarifs, financements et frais

Prix (net de taxe) : 0 €

Modalités de financement : Contrat d'apprentissage - Financement pris en charge par L'OPCO (Prix affiché à l'année) sans reste à charge pour l'apprenti

Financier

Financier	Public visé	Nombre de place
OPCO	Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale	12

Frais à la charge de l'apprenant

Frais de passage de certification

Les frais d'examen ou de certification sont inclus dans le prix de vente.

Modalités d'inscription et d'admission

Effectif min / max : 5 / 15

Modalités d'admission

Admission sur dossier

Après : poursuites d'études, passerelles et métiers

Poursuite d'études

Intitulé	Niveau de sortie	RNCP / RS
Génie Industriel et Maintenance : Ingénierie des Systèmes Pluritechniques	Niveau 6	RNCP35498
Génie Industriel et Maintenance : Management, Méthodes et Maintenance Innovante	Niveau 6	RNCP35499
Responsable technique en machines thermiques	Niveau 6	RNCP36186
Ingénieur diplômé du Conservatoire national des arts et métiers, spécialité Mécatronique	Niveau 7	RNCP39055
Génie industriel et maintenance : Ingénierie des systèmes pluritechniques	Niveau 6	RNCP41576
Génie industriel et maintenance : Management, méthodes et maintenance innovante	Niveau 6	RNCP41601
Ingénieur diplômé du Conservatoire national des arts et métiers, spécialité Mécatronique	Niveau 7	RNCP42593

Liste des métiers associés

Intitulé	Code ROME
Chef / Cheffe d'atelier après-vente des véhicules (auto, moto, VTR)	I1103
Mécanicien / Mécanicienne de maintenance industrielle	I1310
Mécanicien / Mécanicienne automobile	I1604

Informations pratiques : accès, services et contact

Lieu de formation concerné : Lycée général et technologique Pablo Picasso – Perpignan

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Cet établissement est adapté pour l'accueil des élèves à mobilité réduite. Pour connaître les modalités d'accès aux bâtiments, n'hésitez pas à contacter directement l'établissement.

Transport et accès au site : Bus - Ligne B

Restauration et espace repas : Oui

Possibilité d'hébergement : Internat filles-garçons

Contact

Christophe Bonnette
Président(e)
0660982092
christophe.bonnette@gretacfa1166.fr

Référent handicap

Évelyne Coste
0608280855
evelyne.coste@gretacfa1166.fr

Informations légales

Rncp : RNCP38367

Date de publication : 11-12-2023 00:00

Date d'échéance de la certification : 31-12-2026 00:00

Nom du certificateur : MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38367>

Formacode : 23615

Certifinfo : 87941

Rome : I1103, I1310, I1604

Sessions de formation

Session	Période	Statut
Session du 28 août 2025 au 30 juin 2027		Inscription clôturée
Session du 1 septembre 2026 au 30 juin 2028		Inscription clôturée

Tout savoir sur GRETA-CFA Aude Pyrénées-Orientales

Eduform