

# BTS - Management commercial opérationnel

GRETA-CFA Montpellier Littoral

**Certifiante**

Formation en apprentissage formation entièrement présentielle RNCP38362 FORGTI0037GML

|                          |                                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Ville</b>             | Montpellier                                              |
| <b>Lieu de formation</b> | Lp jules ferry                                           |
| <b>Niveau d'entrée</b>   | N4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique) |
| <b>Niveau de sortie</b>  | N5 (BTS, DUT)                                            |
| <b>Durée et rythme</b>   | 3214h - 35h/semaine                                      |
| <b>Public visé</b>       | Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale   |
| <b>Financement</b>       | OPCO                                                     |

Formation polyvalente préparant aux fonctions de management commercial, de gestion et d'animation d'équipe, avec une forte employabilité dans la distribution, les services et le commerce omnicanal.

## Objectifs

- Développer la relation client et la vente conseil.
- Réaliser des études commerciales.
- Animer et dynamiser l'offre commerciale.
- Organiser l'espace de vente.
- Gérer les opérations commerciales.
- Piloter les approvisionnements et les stocks.
- Élaborer et suivre les budgets.
- Manager une équipe commerciale.
- Recruter et intégrer des collaborateurs.
- Analyser les performances commerciales.
- Utiliser les outils numériques de gestion.
- Communiquer avec les clients et les partenaires.

## Contenu

### Certification préparée

Management commercial opérationnel – RNCP38362

### Résultats attendus complémentaires

Manager une unité commerciale et développer durablement sa performance.

Attestation de compétences (Voir type de validation), Obtention du certificat, Passage et obtention de la certification, Obtentions des habilitations, Obtention totale ou partielle de la certification, Passage devant un jury de la certification, Attestation des acquis (Voir type de validation), Obtention totale du bloc de compétences

### Pré-requis

Niveau 4 validé

## Programme

| Blocs de compétence                                  | Modules | RNCP          |
|------------------------------------------------------|---------|---------------|
| Développement de la relation client et vente conseil |         | RNCP38362BC01 |
| Animation, dynamisation de l'offre commerciale       |         | RNCP38362BC02 |
| Gestion opérationnelle                               |         | RNCP38362BC03 |
| Management de l'équipe commerciale                   |         | RNCP38362BC04 |

## Contenu de la formation

### Description

Cette formation prépare les futurs managers à piloter une unité commerciale physique ou digitale, à développer l'activité commerciale et à manager une équipe dans un environnement omnicanal.

Les enseignements comprennent :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Marketing et stratégie commerciale
- Animation et dynamisation de l'offre
- Merchandising
- Communication commerciale
- Commerce omnicanal
- E-commerce et digitalisation
- Gestion opérationnelle
- Gestion des achats et des stocks
- Analyse des performances commerciales
- Management d'équipe
- Gestion des ressources humaines
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Anglais commercial
- Outils numériques et systèmes d'information
- Gestion de projet
- Préparation aux épreuves du BTS

### Période de stage en entreprise

- Durée du stage en semaines : à déterminer selon le statut de l'apprenant
- Planification : discontinue
- Modalités d'évaluation :
  - Rapport de stage
  - Présentation orale et soutenance devant jury

### Stage en milieu professionnel

Oui

## Compétences visées

---

### **RNCP38362BC01 - Développement de la relation client et vente conseil**

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

### **RNCP38362BC02 - Animation, dynamisation de l'offre commerciale**

- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

### **RNCP38362BC03 - Gestion opérationnelle**

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

### **RNCP38362BC04 - Management de l'équipe commerciale**

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

## Modalités : organisation, pédagogie, intervenants et évaluations

---

### Durée

- En centre: 1350 heures
- Total enseignement: 1350 heures
- En entreprise: 1864 heures
- Total: 3214 heures

### Rythme

- En journée
- Temps plein

### Intensité

35 heures/semaine

### Modalités pédagogiques

- Travaux pratiques et exercices d'application
- Mises en situation professionnelles encadrées
- Formation en présentiel avec apports et pratique

### Moyens pédagogiques

- Étude de cas
- Ressources numériques
- Travaux pratiques
- Document pédagogique

### Intervenants

Intervenant spécialiste du domaine, enseignant de spécialité, bénéficiant d'un plan de développement de compétences

### Modalité d'évaluation

- Examen final - Epreuve ponctuelle
- Epreuves écrites
- En cours de formation - CCF
- Epreuves pratiques

### Type de validation des blocs de compétences

Totale : tous les blocs

## Tarifs, financements et frais

**Prix (net de taxe) :** 8825 €

**Modalités de financement :** Contrat d'apprentissage - Financement pris en charge par L'OPCO  
(Prix affiché à l'année) sans reste à charge pour l'apprenti

### Financeur

| Financeur | Public visé                                            | Nombre de place |
|-----------|--------------------------------------------------------|-----------------|
| OPCO      | Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale | 12              |

### Frais à la charge de l'apprenant

#### Frais de passage de certification

Les frais d'examen ou de certification sont inclus dans le prix de vente.

## Modalités d'inscription et d'admission

### Modalités d'admission

Admission après entretien

## Après : poursuites d'études, passerelles et métiers

### Poursuite d'études

| Intitulé                                                                                               | Niveau de sortie | RNCP / RS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| COMMERCE spécialité : MARKETING DIRECT MULTICANAL                                                      | Niveau 6         | RNCP13934 |
| Management des projets commerciaux à l'international                                                   | Niveau 6         | RNCP23262 |
| DOMAINE:Droit,économie,gestion MENTION:Métiers du commerce international                               | Niveau 6         | RNCP26459 |
| Droit, Economie, Gestion - Mention Marketing, Vente                                                    | Niveau 7         | RNCP26979 |
| mention Marketing vente                                                                                | Niveau 7         | RNCP28922 |
| Techniques de commercialisation : marketing digital, e-business et entrepreneuriat                     | Niveau 6         | RNCP35354 |
| Techniques de commercialisation : business international : achat et vente                              | Niveau 6         | RNCP35355 |
| Techniques de Commercialisation : marketing et management du point de vente                            | Niveau 6         | RNCP35356 |
| Techniques de Commercialisation : Business développement et management de la relation client           | Niveau 6         | RNCP35357 |
| Techniques de commercialisation : Stratégie de marque et événementiel                                  | Niveau 6         | RNCP35358 |
| Gestion des entreprises et des administrations : gestion entrepreneuriat et management d'activités     | Niveau 6         | RNCP35377 |
| Gestion administrative et commerciale des organisations : Management des fonctions supports            | Niveau 6         | RNCP35387 |
| Gestion administrative et commerciale des organisations : Management commercial et marketing omnicanal | Niveau 6         | RNCP35388 |
| Marketing, vente (fiche nationale)                                                                     | Niveau 7         | RNCP35907 |
| Management (fiche nationale)                                                                           | Niveau 7         | RNCP35917 |

| Intitulé                                                                                                | Niveau de sortie | RNCP / RS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Manager Produits et Marketing                                                                           | Niveau 7         | RNCP35960 |
| Manager en marketing du luxe                                                                            | Niveau 7         | RNCP36015 |
| Manager marketing et communication (MS)                                                                 | Niveau 7         | RNCP36017 |
| Master intégré franco-allemand en management (fiche nationale)                                          | Niveau 7         | RNCP36105 |
| Manager du marketing et de la transformation digitale                                                   | Niveau 7         | RNCP36119 |
| Management et gestion des entreprises (Programme Grande Ecole)                                          | Niveau 7         | RNCP36271 |
| Diplôme d'études supérieures en management international                                                | Niveau 6         | RNCP36325 |
| Sciences du management - Diplôme d'études supérieures en développement international et entrepreneuriat | Niveau 6         | RNCP36326 |
| Diplôme - Programme Grande Ecole (ESSCA)                                                                | Niveau 7         | RNCP36352 |
| Manager du développement d'affaires à l'international                                                   | Niveau 7         | RNCP36368 |
| Manager des stratégies digitales (MS)                                                                   | Niveau 7         | RNCP36369 |
| Programme Grande Ecole de TBS Education                                                                 | Niveau 7         | RNCP36421 |
| Diplôme Affaires internationales                                                                        | Niveau 6         | RNCP36422 |
| Diplôme d'études supérieures en management des affaires internationales (CESEM)                         | Niveau 6         | RNCP36437 |
| Manager relation client                                                                                 | Niveau 7         | RNCP36530 |
| Programme Grande Ecole                                                                                  | Niveau 7         | RNCP36543 |
| Diplôme en management et gestion opérationnelle d'entreprise                                            | Niveau 7         | RNCP36549 |
| Programme Grande Ecole                                                                                  | Niveau 7         | RNCP36551 |
| Diplôme d'études supérieures en Tech et Management (TEMA)                                               | Niveau 7         | RNCP36552 |
| Diplôme d'études supérieures en management                                                              | Niveau 6         | RNCP36555 |
| Diplôme d'études supérieures en commerce et en entrepreneuriat                                          | Niveau 6         | RNCP36562 |
| Diplôme Programme Grande Ecole                                                                          | Niveau 7         | RNCP36567 |
| Programme Grande Ecole                                                                                  | Niveau 7         | RNCP36682 |
| Programme grande école                                                                                  | Niveau 7         | RNCP36686 |
| Diplôme d'études avancées en management international des entreprises                                   | Niveau 7         | RNCP36687 |
| Economie et pilotage des entreprises (fiche nationale)                                                  | Niveau 7         | RNCP36758 |
| Programme Grande École                                                                                  | Niveau 7         | RNCP36815 |
| Manager de la stratégie et de la transformation digitale (MS)                                           | Niveau 7         | RNCP36864 |
| Manager du développement dans la filière vins et spiritueux                                             | Niveau 7         | RNCP37074 |
| Diplôme en management international                                                                     | Niveau 6         | RNCP37131 |
| Manager Marketing                                                                                       | Niveau 7         | RNCP37164 |
| CQP Chef d'agence en négoce des matériaux de construction                                               | Niveau 6         | RNCP37285 |
| Manager marketing data et commerce électronique (MS)                                                    | Niveau 7         | RNCP37332 |
| Programme en Management International                                                                   | Niveau 6         | RNCP37474 |
| Diplôme d'études supérieures spécialisées en management par l'innovation (DESSMI)                       | Niveau 7         | RNCP37475 |
| Diplôme d'études supérieures spécialisées en management des organisations                               | Niveau 7         | RNCP37667 |

| Intitulé                                                                   | Niveau de sortie | RNCP / RS |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Programme grande école                                                     | Niveau 7         | RNCP37683 |
| Diplôme d'études supérieures spécialisées en management international      | Niveau 7         | RNCP37684 |
| Sciences du management                                                     | Niveau 6         | RNCP37689 |
| Manager international mode et luxe                                         | Niveau 7         | RNCP37695 |
| Programme Grande Ecole                                                     | Niveau 7         | RNCP37714 |
| Manager de la stratégie marketing digitale                                 | Niveau 7         | RNCP37782 |
| Diplôme d'Etudes Spécialisées en Management International                  | Niveau 7         | RNCP37888 |
| Diplôme d'Etudes Supérieures en Management Global                          | Niveau 7         | RNCP37936 |
| Diplôme d'Etudes Supérieures en Gestion                                    | Niveau 6         | RNCP37968 |
| Programme grande école                                                     | Niveau 7         | RNCP37970 |
| Développeur commercial et marketing                                        | Niveau 6         | RNCP37974 |
| Diplôme de gestion et de management des entreprises                        | Niveau 6         | RNCP37975 |
| Diplôme supérieur en marketing, vente et gestion                           | Niveau 6         | RNCP37988 |
| Manager marketing et commercial spécialisé en acquisition numérique        | Niveau 7         | RNCP37995 |
| Chef de projet digital                                                     | Niveau 6         | RNCP38018 |
| Chargé de développement commercial et marketing                            | Niveau 6         | RNCP38025 |
| Programme grande école                                                     | Niveau 7         | RNCP38062 |
| Diplôme Supérieur en Affaires Internationales, Négociation et Géopolitique | Niveau 7         | RNCP38066 |
| Diplôme supérieur en marketing, commerce et gestion                        | Niveau 6         | RNCP38067 |
| Diplôme d'études supérieures en IA, Data et Management                     | Niveau 6         | RNCP38068 |
| Programme Grande Ecole                                                     | Niveau 7         | RNCP38071 |
| Responsable du développement commercial                                    | Niveau 6         | RNCP38123 |
| Responsable marketing et communication                                     | Niveau 6         | RNCP38131 |
| Responsable commercial                                                     | Niveau 6         | RNCP38146 |
| Diplôme supérieur en marketing commerce et gestion                         | Niveau 6         | RNCP38148 |
| Diplôme supérieur en marketing commerce et gestion                         | Niveau 6         | RNCP38353 |
| Manager des stratégies marketing et communication                          | Niveau 7         | RNCP38504 |
| Manager du développement commercial                                        | Niveau 7         | RNCP38583 |
| Manager de la stratégie marketing                                          | Niveau 7         | RNCP38586 |
| Manager du marketing et de la stratégie de marque                          | Niveau 7         | RNCP38597 |
| Manager du marketing de l'expérience client                                | Niveau 7         | RNCP38598 |
| Responsable de projet marketing communication                              | Niveau 6         | RNCP38605 |
| STAPS : management du sport (fiche nationale)                              | Niveau 7         | RNCP38700 |
| Sciences et ingénierie - Agro-industries                                   | Niveau 6         | RNCP38737 |
| Diplôme d'études supérieures en commerce et management opérationnel        | Niveau 6         | RNCP38753 |
| Diplôme supérieur en développement digital et commercial                   | Niveau 6         | RNCP38755 |
| Diplôme en Management International des Affaires                           | Niveau 6         | RNCP38756 |
| Diplôme de Management International                                        | Niveau 6         | RNCP38763 |

| Intitulé                                                                                   | Niveau de sortie | RNCP / RS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Responsable d'activité commerciale et marketing                                            | Niveau 6         | RNCP38808 |
| Responsable marketing produits et services                                                 | Niveau 6         | RNCP38809 |
| Diplôme en management                                                                      | Niveau 6         | RNCP38886 |
| Manager du marketing et de la relation client                                              | Niveau 7         | RNCP38938 |
| Gestion et Développement Commercial                                                        | Niveau 6         | RNCP39135 |
| Digital et Business International                                                          | Niveau 6         | RNCP39157 |
| Langues étrangères appliquées (fiche nationale)                                            | Niveau 6         | RNCP39173 |
| Diplôme d'études supérieures en management international                                   | Niveau 6         | RNCP39189 |
| Mode (fiche nationale)                                                                     | Niveau 7         | RNCP39198 |
| Responsable marketing digital et publicité en ligne                                        | Niveau 6         | RNCP39250 |
| Programme Grande Ecole                                                                     | Niveau 7         | RNCP39271 |
| Diplôme Supérieur en Analyse, Intelligence et Sécurité des Données                         | Niveau 7         | RNCP39273 |
| Diplôme Supérieur en Management des Industries Culturelles, Créatives et du Luxe           | Niveau 7         | RNCP39274 |
| Diplôme Supérieur en Management Stratégique des Transitions                                | Niveau 7         | RNCP39275 |
| Diplôme d'études supérieures en Management Stratégique International                       | Niveau 7         | RNCP39289 |
| Manager en stratégie de développement des affaires                                         | Niveau 7         | RNCP39362 |
| Diplôme en digital marketing & E-commerce management                                       | Niveau 6         | RNCP39421 |
| Diplôme en gestion et marketing                                                            | Niveau 6         | RNCP39422 |
| Manager mode et luxe                                                                       | Niveau 7         | RNCP39424 |
| Diplôme d'études supérieures en commerce et gestion                                        | Niveau 6         | RNCP39428 |
| Diplôme d'études supérieures spécialisées en management global (DESSMG)                    | Niveau 7         | RNCP39434 |
| Diplôme d'enseignement supérieur en management international                               | Niveau 7         | RNCP39436 |
| Humanités et management (fiche nationale)                                                  | Niveau 7         | RNCP39467 |
| Programme grande école                                                                     | Niveau 7         | RNCP39481 |
| Diplôme supérieur en marketing, commerce et gestion                                        | Niveau 6         | RNCP39545 |
| Responsable du développement commercial et marketing                                       | Niveau 6         | RNCP39556 |
| Diplôme d'études supérieures en management (Programme Grande École)                        | Niveau 7         | RNCP39568 |
| Diplôme d'études supérieures en marketing, gestion commerciale et management international | Niveau 7         | RNCP39571 |
| Manager international en marketing du luxe                                                 | Niveau 7         | RNCP39579 |
| Manager en data marketing                                                                  | Niveau 7         | RNCP39591 |
| Manager de la communication et du marketing digital                                        | Niveau 7         | RNCP39592 |
| Manager de la communication et du marketing international                                  | Niveau 7         | RNCP40002 |
| Manager du développement commercial                                                        | Niveau 7         | RNCP40240 |
| Commercialisation des produits alimentaires (fiche nationale)                              | Niveau 6         | RNCP40316 |
| Manager marketing et communication                                                         | Niveau 7         | RNCP40349 |
| Manager du marketing et du développement de produits de mode                               | Niveau 7         | RNCP40351 |

| Intitulé                                                                                         | Niveau de sortie | RNCP / RS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Manager marketing et communication                                                               | Niveau 7         | RNCP40360 |
| Chargé de marketing digital et e-commerce                                                        | Niveau 6         | RNCP40377 |
| Responsable marketing et communication                                                           | Niveau 6         | RNCP40379 |
| Métiers du commerce international (fiche nationale)                                              | Niveau 6         | RNCP40445 |
| Responsable Développement Commercial et Marketing                                                | Niveau 6         | RNCP40447 |
| Commercialisation de produits et services (fiche nationale)                                      | Niveau 6         | RNCP40460 |
| Technico-commercial (fiche nationale)                                                            | Niveau 6         | RNCP40502 |
| Métiers du marketing opérationnel (fiche nationale)                                              | Niveau 6         | RNCP40503 |
| Management des activités commerciales (fiche nationale)                                          | Niveau 6         | RNCP40504 |
| E-commerce et marketing numérique (fiche nationale)                                              | Niveau 6         | RNCP40509 |
| Manager de la stratégie marketing                                                                | Niveau 7         | RNCP40592 |
| Chef de projets marketing et commerce des vins et spiritueux                                     | Niveau 6         | RNCP40600 |
| Manager de projets en stratégies digitales et data marketing (MS)                                | Niveau 7         | RNCP40646 |
| Marketing et Stratégie                                                                           | Niveau 7         | RNCP40710 |
| Diplôme de Gestion et Management des entreprises                                                 | Niveau 6         | RNCP40712 |
| Diplôme supérieur de management international de l'entreprise                                    | Niveau 6         | RNCP40715 |
| Diplôme d'enseignement supérieur en management                                                   | Niveau 6         | RNCP40726 |
| Diplôme d'études supérieures en management                                                       | Niveau 6         | RNCP40727 |
| Diplôme d'études supérieures de management international                                         | Niveau 6         | RNCP40810 |
| Diplôme d'études supérieures de gestion et commerce international                                | Niveau 6         | RNCP40812 |
| Chef de projet webmarketing et e-commerce                                                        | Niveau 6         | RNCP40851 |
| Manager marketing digital et communication                                                       | Niveau 7         | RNCP40860 |
| Responsable marketing digital stratégique et opérationnel                                        | Niveau 7         | RNCP40870 |
| Responsable du développement des activités                                                       | Niveau 6         | RNCP40889 |
| Chef de projets marketing et communication                                                       | Niveau 6         | RNCP40893 |
| Sciences et Ingénierie - Systèmes d'Information                                                  | Niveau 6         | RNCP41005 |
| Sciences du management – Diplôme d'études supérieures en management                              | Niveau 6         | RNCP41008 |
| Diplôme d'Etudes Supérieures en Commerce et Management Opérationnel                              | Niveau 6         | RNCP41009 |
| Management global et coopérations interculturelles                                               | Niveau 6         | RNCP41010 |
| Programme Grande Ecole Audencia                                                                  | Niveau 7         | RNCP41011 |
| Diplôme d'études supérieures en affaires internationales (DESAI)                                 | Niveau 6         | RNCP41013 |
| Diplôme Spécialisé en Management de l'Innovation                                                 | Niveau 7         | RNCP41017 |
| Sciences du management – Diplôme d'études supérieures en management des affaires internationales | Niveau 6         | RNCP41032 |
| Diplôme d'études avancées en management international des entreprises                            | Niveau 7         | RNCP41033 |
| Diplôme d'études spécialisées en management international (DESMI)                                | Niveau 7         | RNCP41034 |
| Diplôme Supérieur en Stratégie et Gestion des Entreprises                                        | Niveau 7         | RNCP41037 |
| Diplôme Supérieur en Gestion des Affaires et des Equipes                                         | Niveau 7         | RNCP41039 |
| Diplôme supérieur en commerce et marketing opérationnel                                          | Niveau 6         | RNCP41042 |

| Intitulé                                                                                               | Niveau de sortie | RNCP / RS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Programme grande école                                                                                 | Niveau 7         | RNCP41044 |
| Programme Grande Ecole                                                                                 | Niveau 7         | RNCP41046 |
| Diplôme de manager international                                                                       | Niveau 6         | RNCP41047 |
| Manager International                                                                                  | Niveau 6         | RNCP41048 |
| EM Normandie - Programme Grande Ecole                                                                  | Niveau 7         | RNCP41053 |
| SKEMA Programme Grande Ecole                                                                           | Niveau 7         | RNCP41054 |
| Diplôme d'Etudes Spécialisées en Management International (DESMI)                                      | Niveau 7         | RNCP41056 |
| Programme Grande Ecole                                                                                 | Niveau 7         | RNCP41057 |
| Diplôme d'études supérieures spécialisées en stratégie marketing et commerciale                        | Niveau 7         | RNCP41058 |
| Responsable du marketing et du développement commercial                                                | Niveau 6         | RNCP41060 |
| Responsable marketing et communication                                                                 | Niveau 6         | RNCP41107 |
| Manager du marketing digital                                                                           | Niveau 7         | RNCP41109 |
| Diplôme Stratégies et Dirigeants                                                                       | Niveau 7         | RNCP41183 |
| Diplôme en Management et Gestion des Organisations                                                     | Niveau 7         | RNCP41186 |
| Diplôme supérieur en Management                                                                        | Niveau 6         | RNCP41188 |
| Diplôme d'Etudes Avancées en Commerce International - DEACI                                            | Niveau 7         | RNCP41190 |
| Diplôme Supérieur en Marketing, Commerce et Gestion                                                    | Niveau 6         | RNCP41191 |
| Diplôme Supérieur en Marketing, Commerce et Gestion                                                    | Niveau 6         | RNCP41192 |
| ESSEC - Programme Grande Ecole                                                                         | Niveau 7         | RNCP41200 |
| Diplôme d'études supérieures en marketing du luxe                                                      | Niveau 7         | RNCP41202 |
| Diplôme en Marketing                                                                                   | Niveau 7         | RNCP41225 |
| Diplôme Supérieur en Management du Marketing Digital                                                   | Niveau 7         | RNCP41233 |
| Manager de l'innovation technologique (MS)                                                             | Niveau 7         | RNCP41333 |
| Chargé de marketing digital                                                                            | Niveau 6         | RNCP41337 |
| Manager international                                                                                  | Niveau 7         | RNCP41361 |
| Manager en business intelligence                                                                       | Niveau 7         | RNCP41411 |
| Manager de la stratégie digitale marketing et commerciale                                              | Niveau 7         | RNCP41475 |
| Gestion administrative et commerciale des organisations : Management des fonctions supports            | Niveau 6         | RNCP41561 |
| Gestion des entreprises et des administrations : Gestion entrepreneuriat et management d'activités     | Niveau 6         | RNCP41564 |
| Gestion administrative et commerciale des organisations : Management commercial et marketing omnicanal | Niveau 6         | RNCP41598 |
| Techniques de commercialisation : Business développement et management de la relation client           | Niveau 6         | RNCP41621 |
| Techniques de commercialisation : Business international : achat et vente                              | Niveau 6         | RNCP41622 |
| Techniques de commercialisation : Marketing digital, e-business et entrepreneuriat                     | Niveau 6         | RNCP41623 |
| Techniques de commercialisation : Marketing et management du point de vente                            | Niveau 6         | RNCP41624 |

| Intitulé                                                                       | Niveau de sortie | RNCP / RS |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Techniques de commercialisation : Stratégie de marque et événementiel          | Niveau 6         | RNCP41625 |
| Chargé de développement commercial                                             | Niveau 6         | RNCP41663 |
| Manager de la performance commerciale                                          | Niveau 7         | RNCP41706 |
| Manager de la transformation digitale et technologique no code                 | Niveau 7         | RNCP41718 |
| Chargé de marketing et communication                                           | Niveau 6         | RNCP41736 |
| Chargé de marketing et de communication digitale                               | Niveau 6         | RNCP41802 |
| Manager de la stratégie marketing digital                                      | Niveau 7         | RNCP41809 |
| Manager commercial et marketing                                                | Niveau 7         | RNCP41960 |
| Chargé de développement marketing et communication                             | Niveau 6         | RNCP41963 |
| Manager du développement commercial                                            | Niveau 7         | RNCP41966 |
| Chef de projets marketing digital                                              | Niveau 6         | RNCP41981 |
| Chargé de développement marketing et communication                             | Niveau 6         | RNCP42050 |
| Designer de mode et développement de marque                                    | Niveau 6         | RNCP42070 |
| Diplôme en gestion et développement des entreprises                            | Niveau 6         | RNCP42090 |
| Responsable en développement commercial et marketing                           | Niveau 6         | RNCP42153 |
| Programme grande école                                                         | Niveau 7         | RNCP42243 |
| Programme grande école                                                         | Niveau 7         | RNCP42244 |
| IA & Management                                                                | Niveau 6         | RNCP42252 |
| Diplôme en management international                                            | Niveau 6         | RNCP42257 |
| Diplôme d'études supérieures en tech et management (TEMA)                      | Niveau 7         | RNCP42260 |
| Diplôme d'études supérieures en développement international et entrepreneuriat | Niveau 6         | RNCP42261 |
| Programme grande école                                                         | Niveau 7         | RNCP42264 |
| Diplôme d'études supérieures en management                                     | Niveau 6         | RNCP42265 |
| Commerce, techniques et innovation                                             | Niveau 6         | RNCP42283 |
| Diplôme supérieur en commerce et marketing opérationnel                        | Niveau 6         | RNCP42284 |
| Manager de la performance des organisations par la data                        | Niveau 7         | RNCP42296 |
| Programme grande école                                                         | Niveau 7         | RNCP42298 |
| Marketing, vente (fiche nationale)                                             | Niveau 7         | RNCP42353 |
| Management (fiche nationale)                                                   | Niveau 7         | RNCP42364 |
| Diplôme d'études supérieures en management international                       | Niveau 6         | RNCP42371 |
| Diplôme en management international des affaires                               | Niveau 6         | RNCP42385 |
| Diplôme supérieur en marketing, commerce et gestion                            | Niveau 6         | RNCP42386 |
| Diplôme d'études supérieures de management international                       | Niveau 6         | RNCP42387 |
| Diplôme de responsable du marketing et du développement commercial             | Niveau 6         | RNCP42388 |
| Développeur commercial et marketing                                            | Niveau 6         | RNCP42390 |
| Programme grande école                                                         | Niveau 7         | RNCP42391 |
| Diplôme d'études supérieures en gestion                                        | Niveau 6         | RNCP42395 |
| Management et gestion des entreprises (Programme grande école)                 | Niveau 7         | RNCP42396 |

| Intitulé                                                         | Niveau de sortie | RNCP / RS |
|------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Diplôme d'affaires internationales                               | Niveau 6         | RNCP42405 |
| Directeur commercial marketing et stratégie digitale             | Niveau 7         | RNCP42481 |
| Manager de la stratégie digitale                                 | Niveau 7         | RNCP42488 |
| Manager international en marketing du luxe                       | Niveau 7         | RNCP42500 |
| Programme Grande école                                           | Niveau 7         | RNCP42567 |
| Diplôme d'études en affaires et économie internationales du luxe | Niveau 6         | RNCP42568 |
| Science de la donnée                                             | Niveau 6         | RNCP42571 |

### Liste des métiers associés

| Intitulé                                      | Code ROME |
|-----------------------------------------------|-----------|
| Assistant commercial / Assistante commerciale | D1401     |
| Animateur / Animatrice de vente               | D1501     |
| Chargé / Chargée de merchandising             | D1506     |
| Responsable service clients                   | M1704     |
| Responsable marketing                         | M1705     |

## Informations pratiques : accès, services et contact

**Lieu de formation concerné :** Lp jules ferry – Montpellier

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap :** Non

**Transport et accès au site :** Tram : Ligne 1 – arrêt « Universités des Sciences et Lettres » Bus : lignes 6, 24 – arrêt « Universités »

**Restauration et espace repas :** Non

**Possibilité d'hébergement :** Non

### Contact

Thierry Delaigue  
Ordonnateur(trice)  
0467208178  
thierry.delaigue@ac-montpellier.fr

### Référent handicap

Mylène Pradel Garcia  
0467203643  
mylene.pradel@gretacfa-montpellier.fr

## Informations légales

---

**Rncp** : RNCP38362

**Date de publication** : 11-12-2023 00:00

**Date d'échéance de la certification** : 31-12-2028 00:00

**Nom du certificateur** : MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

**France Compétences** : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362>

**Formacode** : 32154

**Certifinfo** : 117293

**Rome** : D1401, D1501, D1506, M1704, M1705

## Sessions de formation

---

| Session                                     | Période | Statut               |
|---------------------------------------------|---------|----------------------|
| Session du 1 septembre 2025 au 31 août 2027 |         | Inscription clôturée |
| Session du 1 septembre 2026 au 31 août 2028 |         | Inscription clôturée |

## Tout savoir sur GRETA-CFA Montpellier Littoral

---

Eduform