

BTS - Management commercial opérationnel

GRETA-CFA Aude Pyrénées-Orientales

Certifiante

Formation en apprentissage formation entièrement présentielle RNCP38362 FORGTI0037GAP

Ville	Narbonne
Lieu de formation	Lycee polyvalent Louise Michel
Durée et rythme	3350h - 35h/semaine
Public visé	Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale
Financement	OPCO

Formation polyvalente préparant aux fonctions de management commercial, de gestion et d'animation d'équipe, avec une forte employabilité dans la distribution, les services et le commerce omnicanal.

Objectifs

- Développer la relation client et la vente conseil.
- Réaliser des études commerciales.
- Animer et dynamiser l'offre commerciale.
- Organiser l'espace de vente.
- Gérer les opérations commerciales.
- Piloter les approvisionnements et les stocks.
- Élaborer et suivre les budgets.
- Manager une équipe commerciale.
- Recruter et intégrer des collaborateurs.
- Analyser les performances commerciales.
- Utiliser les outils numériques de gestion.
- Communiquer avec les clients et les partenaires.

Contenu

Certification préparée

Management commercial opérationnel – RNCP38362

Résultats attendus complémentaires

Manager une unité commerciale et développer durablement sa performance.

Attestation de compétences (Voir type de validation), Obtention du certificat, Passage et obtention de la certification, Obtentions des habilitations, Obtention totale ou partielle de la certification, Passage devant un jury de la certification, Attestation des acquis (Voir type de validation), Obtention totale du bloc de compétences

Pré-requis

Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4

Contenu de la formation

Description

Cette formation prépare les futurs managers à piloter une unité commerciale physique ou digitale, à développer l'activité commerciale et à manager une équipe dans un environnement omnicanal.

Les enseignements comprennent :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Marketing et stratégie commerciale
- Animation et dynamisation de l'offre
- Merchandising
- Communication commerciale
- Commerce omnicanal
- E-commerce et digitalisation
- Gestion opérationnelle
- Gestion des achats et des stocks
- Analyse des performances commerciales
- Management d'équipe
- Gestion des ressources humaines
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Anglais commercial
- Outils numériques et systèmes d'information
- Gestion de projet
- Préparation aux épreuves du BTS

Période de stage en entreprise

- Durée du stage en semaines : à déterminer selon le statut de l'apprenant
- Planification : discontinue
- Modalités d'évaluation :
 - Rapport de stage
 - Présentation orale et soutenance devant jury

Stage en milieu professionnel

Oui

Modalités : organisation, pédagogie, intervenants et évaluations

Durée

- En centre: 1350 heures
- Total enseignement: 1350 heures
- En entreprise: 2000 heures
- Total: 3350 heures

Rythme

- En journée
- Temps plein

Intensité

35 heures/semaine

Intervenants

Intervenant spécialiste du domaine, professionnel, Intervenant spécialiste du domaine, enseignant de spécialité, bénéficiant d'un plan de développement de compétences

Tarifs, financements et frais

Prix (net de taxe) : 8825 €

Modalités de financement : Contrat d'apprentissage - Financement pris en charge par L'OPCO (Prix affiché à l'année) sans reste à charge pour l'apprenti

Financier

Financier	Public visé	Nombre de place
OPCO	Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale	12

Frais à la charge de l'apprenant

Frais de passage de certification

Les frais d'examen ou de certification sont inclus dans le prix de vente.

Modalités d'inscription et d'admission

Effectif min / max : 5 / 15

Modalités d'admission

Admission après entretien

Après : poursuites d'études, passerelles et métiers

Liste des métiers associés

Intitulé	Code ROME
Assistant commercial / Assistante commerciale	D1401
Animateur / Animatrice de vente	D1501
Chargé / Chargée de merchandising	D1506
Responsable service clients	M1704
Responsable marketing	M1705

Informations pratiques : accès, services et contact

Lieu de formation concerné : Lycee polyvalent Louise Michel – Narbonne

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Oui

Transport et accès au site : Cet établissement est adapté pour l'accueil des élèves à mobilité réduite. Pour connaître les modalités d'accès aux bâtiments, n'hésitez pas à contacter directement l'établissement.

Restauration et espace repas : Oui

Possibilité d'hébergement : Internat filles et garçons

Contact

Christophe Bonnette
Président(e)
0660982092
christophe.bonnette@gretacfa1166.fr

Référent handicap

Évelyne Coste
0608280855
evelyne.coste@gretacfa1166.fr

Informations légales

Rncp : RNCP38362

Date de publication : 11-12-2023 00:00

Date d'échéance de la certification : 31-12-2028 00:00

Nom du certificateur : MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362>

Certifinfo : 117293

Rome : D1401, D1501, D1506, M1704, M1705

Sessions de formation

Session	Période	Statut
Session du 1 septembre 2025 au 30 juin 2027		Inscription clôturée
Session du 1 septembre 2026 au 30 juin 2028		Inscription clôturée

Tout savoir sur GRETA-CFA Aude Pyrénées-Orientales

Eduform