BTS - Services et prestations des secteurs sanitaire et social

GRETA Midi-Pyrénées Ouest

Certifiante

Formation continueformation entièrement présentielleRNCP36939FORSSS0037GMP

Ville	Montauban
Lieu de formation	Agence de Montauban
Niveau d'entrée	N4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)
Niveau de sortie	N5 (BTS, DUT)
Durée et rythme	1805h - 35h/semaine
Public visé	Tout public
Financement	Bénéficiaire de l'action

Une formation professionnalisante pour accompagner les usagers, coordonner leurs parcours et piloter des prestations au sein des structures sanitaires, sociales et médico-sociales.

Objectifs

• Accueillir et accompagner la personne dans son parcours.
• Analyser les besoins et proposer des réponses adaptées.
• Organiser le suivi administratif des usagers.
• Faciliter l'accès aux droits, services et prestations.
• Coordonner et animer des équipes.
• Concevoir et mettre en œuvre une démarche de projet.
• Participer à une démarche qualité.
• Identifier les besoins des populations d'un territoire.
• Analyser les politiques publiques sanitaires et sociales.
• Participer à la mise en œuvre de réponses adaptées aux publics.
• Contribuer à la gestion financière d'un service.
• Participer au recrutement et à la gestion des compétences.
• Mettre en œuvre une veille documentaire et professionnelle.

Contenu

Certification préparée

Services et prestations des secteurs sanitaire et social – RNCP36939

Résultats attendus complémentaires

Obtenir le BTS SP3S et maîtriser l'accompagnement des usagers du sanitaire et social.

Attestation de compétences (Voir type de validation), Obtention du certificat, Passage et obtention de la certification, Obtentions des habilitations, Obtention totale ou partielle de la certification, Passage devant un jury de la certification, Attestation des acquis (Voir type de validation), Obtention totale du bloc de compétences

Pré-requis

Niveau 4 validé (ES, bac ST2S ou STMG, bac pro ASSP) ou non et une expérience professionnelle dans le domaine sanitaire et social.
Réussite aux tests de sélection.
Bon niveau en français.
Projet professionnel défini et validé (stage de 2 semaines minimum requis) dans le métier

Programme

Blocs de compétence	Modules	RNCP
Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins en prenant en compte ses choix		RNCP36939BC01
Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu		RNCP36939BC02
Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société		RNCP36939BC03
Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail		RNCP36939BC04

Contenu de la formation

Description

Le BTS SP3S prépare des professionnels capables d'accompagner les usagers, de coordonner leurs parcours et de participer au fonctionnement et au développement des structures sanitaires, sociales et médico-sociales.
Principaux enseignements :
• Accompagnement et coordination du parcours de la personne
• Accueil, information et orientation des publics
• Accès aux droits, services et prestations
• Gestion administrative des dossiers
• Relation client et relation usager
• Coordination et animation d'équipes
• Conception et conduite de projets
• Démarche qualité
• Politiques sanitaires et sociales
• Analyse des besoins des populations et des territoires
• Connaissance des publics
• Institutions et acteurs sanitaires et sociaux
• Gestion administrative et financière des structures
• Ressources humaines et qualité de vie au travail
• Communication professionnelle
• Veille documentaire
• Culture générale et expression
• Langue vivante étrangère
La formation développe des compétences administratives, relationnelles, organisationnelles et managériales pour exercer notamment dans les organismes de protection sociale, établissements sanitaires, structures médico-sociales, services d'aide à domicile, associations et collectivités.

Période de stage en entreprise

Durée en entreprise : selon le statut de l'apprenant
Durée indicative : environ 69 semaines sur une base de 35 h/semaine

Planification : Discontinue
Modalités d'évaluation : selon le statut du candidat, CCF et/ou épreuves ponctuelles écrites, pratiques et orales.

Stage en milieu professionnel

Oui

Compétences visées

RNCP36939BC01 - Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins en prenant en compte ses choix

- Accueillir et accompagner la personne dans son parcours
- Mettre en œuvre et suivre la logistique administrative au service de la personne
- Coordonner, animer et encadrer des équipes pour répondre aux besoins de la personne
- Développer la relation client pour renforcer l'accès aux droits et aux services
- Mettre en œuvre une veille documentaire pour adapter son activité aux publics et aux contextes

RNCP36939BC02 - Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu

- Concevoir et mettre en œuvre une démarche de projet
- Participer à la mise en œuvre d'une démarche qualité

RNCP36939BC03 - Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société

- Identifier les besoins et les demandes de populations sur un territoire
- Identifier la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques
- Participer à la mise en place de réponses adaptées à un type de public

RNCP36939BC04 - Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail

- Apporter un appui à la logistique financière
- Participer au recrutement de personnel
- Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies

Modalités : organisation, pédagogie, intervenants et évaluations

Durée

- En centre: 1350 heures
- Total enseignement: 1350 heures
- En entreprise: 455 heures
- Total: 1805 heures

Rythme

- En continu

Intensité

35 heures/semaine

Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel avec apports et pratique

Moyens pédagogiques

- Travaux pratiques
- Document pédagogique

Intervenants

Intervenant spécialiste du domaine, enseignant de spécialité, bénéficiant d'un plan de développement de compétences

Modalité d'évaluation

- Examen final - Epreuve ponctuelle
- Epreuves écrites
- Epreuves pratiques

Type de validation des blocs de compétences

Totale : tous les blocs

Tarifs, financements et frais

Prix (net de taxe) : 16200 €

Modalités de financement : Bénéficiaire de l'action - Individuel payant

Financeur

Financeur	Public visé	Nombre de place
Bénéficiaire de l'action	Tout public	5

Frais à la charge de l'apprenant

Frais de passage de certification

Les frais d'examen ou de certification sont inclus dans le prix de vente.

Modalités d’inscription et d’admission

Effectif min / max : 5 / 12

Modalités d’admission

Admission après test, Admission sur dossier, Admission après entretien

Après : poursuites d’études, passerelles et métiers

Poursuite d’études

Intitulé	Niveau de sortie	RNCP / RS
Responsable associatif	Niveau 6	RNCP36706
Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale (CAFERUIS)	Niveau 6	RNCP36836
Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale (CAFDES)	Niveau 7	RNCP36838
Responsable d’établissements médicaux et médico-sociaux	Niveau 7	RNCP36888
Directeur des établissements de santé	Niveau 7	RNCP37151
Directeur des structures de santé et de solidarité	Niveau 7	RNCP37761
Droit de la santé (fiche nationale)	Niveau 7	RNCP38194
Métiers de la protection juridique des personnes vulnérables (fiche nationale)	Niveau 6	RNCP38659
STAPS : ingénierie et ergonomie de l'activité physique (fiche nationale)	Niveau 7	RNCP38699
Economie et gestion de la santé (fiche nationale)	Niveau 7	RNCP38868
Intervention et développement social (fiche nationale)	Niveau 7	RNCP39040
Sciences sociales (fiche nationale)	Niveau 7	RNCP39059
Santé publique (fiche nationale)	Niveau 7	RNCP39311
Ingénierie sociale	Niveau 7	RNCP39644
Sociologie (fiche nationale)	Niveau 7	RNCP39691
Sociologie (fiche nationale)	Niveau 6	RNCP39694
Sciences sociales (fiche nationale)	Niveau 6	RNCP39695
Sciences sanitaires et sociales (fiche nationale)	Niveau 6	RNCP39696
Intervention sociale : accompagnement de publics spécifiques (fiche nationale)	Niveau 6	RNCP40056
Intervention sociale : accompagnement social (fiche nationale)	Niveau 6	RNCP40059
Métiers de l'animation sociale, socio-éducative et socioculturelle (fiche nationale)	Niveau 6	RNCP40065
Intervention sociale : insertion et réinsertion sociale et professionnelle (fiche nationale)	Niveau 6	RNCP40066
Dirigeant de l'économie médico-sociale	Niveau 7	RNCP40272
Chef de service des établissements sociaux et médico-sociaux	Niveau 6	RNCP40396
Faciliteur de projets et parcours de vie	Niveau 6	RNCP40639
Gestion des structures sanitaires et sociales (fiche nationale)	Niveau 6	RNCP40832
Directeur d'établissement ou service pour personnes âgées	Niveau 6	RNCP41096

Intitulé	Niveau de sortie	RNCP / RS
Coordinateur de structure d'exercice coordonné	Niveau 7	RNCP41317
Carrières sociales : Assistance sociale	Niveau 6	RNCP41552
Carrières sociales : Coordination et gestion des établissements et services sanitaires et sociaux	Niveau 6	RNCP41553
Directeur d'organisation ou d'entreprise d'innovation sociale	Niveau 7	RNCP41739
DE - Conseiller en économie sociale familiale	Niveau 6	RNCP41744
Assistant de service social	Niveau 6	RNCP41748
Humanités médicales (fiche nationale)	Niveau 7	RNCP42253
Administration de la santé (fiche nationale)	Niveau 7	RNCP42258
Ingénieur diplômé de l'école polytechnique universitaire de l'université d'Angers, spécialité génie biologique et santé	Niveau 7	RNCP42275
Conseiller en économie sociale familiale	Niveau 6	RNCP42424
Coordinateur du secteur médico-social	Niveau 6	RNCP42486
Manager de proximité en milieux sanitaire, médico-social et à domicile (DU)	Niveau 6	RNCP42649

Liste des métiers associés

Intitulé	Code ROME
Assistant social / Assistante sociale	K1201
Directeur / Directrice d'établissement pour personnes âgées	K1403

Informations pratiques : accès, services et contact

Lieu de formation concerné : Agence de Montauban – Montauban

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Oui

Transport et accès au site : bus TGM

Restauration et espace repas : Non

Possibilité d'hébergement : Non

Contact

Marie-Thérèse De Oña
Ordonnateur(trice)
0563916450
marie-therese.de-ona@ac-toulouse.fr

Référent handicap

Nathalie Capo Gual
0687775434
nathalie.capogual@mongreta.fr

Informations légales

Rncp : RNCP36939

Date de publication : 10-10-2022 00:00

Date d'échéance de la certification : 31-08-2027 00:00

Nom du certificateur : MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

France Compétences : https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36939

Formacode : 43454

Certifinfo : 112995

Rome : K1201, K1403

Sessions de formation

Session	Période	Statut
Session du 1 septembre 2026 au 30 juin 2028		Inscription clôturée

Tout savoir sur GRETA Midi-Pyrénées Ouest

Eduform