

BTS - Tourisme

GRETA-CFA Aude Pyrénées-Orientales

Certifiante

Formation en apprentissage formation entièrement présentielle RNCP37890 FORHTL0032GAP

Ville	Argeles-sur-mer
Lieu de formation	Lycee polyvalent christian bourquin
Niveau d'entrée	N4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)
Niveau de sortie	N5 (BTS, DUT)
Durée et rythme	3548h - 35h/semaine
Public visé	Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale
Financement	OPCO

Formation professionnalisante associant enseignements, alternance et mises en situation pour développer des compétences recherchées dans les agences de voyages, offices de tourisme et entreprises du secteur.

Objectifs

Les apprenants seront amenés à :

- Accueillir et conseiller une clientèle française et internationale.
- Identifier les besoins des voyageurs.
- Concevoir une prestation touristique adaptée.
- Commercialiser des produits et services touristiques.
- Élaborer une offre touristique rentable.
- Utiliser les outils numériques professionnels.
- Gérer la relation client avant, pendant et après la vente.
- Produire et diffuser des informations touristiques.
- Réaliser une veille sur le secteur du tourisme.
- Communiquer en langues étrangères dans un contexte professionnel.
- Travailler dans le respect de la réglementation, de la qualité et du développement durable.

Contenu

Certification préparée

Tourisme – RNCP37890

Résultats attendus complémentaires

Obtention du BTS Tourisme et insertion professionnelle dans les métiers du tourisme.

Attestation de compétences (Voir type de validation), Obtention du certificat, Passage et obtention de la certification, Obtentions des habilitations, Obtention totale ou partielle de la certification, Passage devant un jury de la certification, Attestation des acquis (Voir type de validation), Obtention totale du bloc de compétences

Pré-requis

- Etre titulaire d'un baccalauréat général ou technologique

- Avoir une appétence pour les langues étrangères

Programme

Blocs de compétence	Modules	RNCP
Gestion de la relation clientèle touristique		RNCP37890BC01
Elaboration d'une prestation touristique		RNCP37890BC02
Gestion de l'information touristique		RNCP37890BC03

Contenu de la formation

Description

Cette formation permet d'acquérir les compétences indispensables pour exercer dans les métiers du tourisme, de la conception de voyages à la commercialisation des prestations touristiques.

Les enseignements portent notamment sur :

- Culture générale et expression
- Communication professionnelle
- Anglais professionnel
- Deuxième langue vivante
- Gestion de la relation clientèle touristique
- Accueil et conseil des voyageurs
- Vente de prestations touristiques
- Élaboration de produits touristiques
- Techniques de réservation
- Billetterie
- Marketing touristique
- Commercialisation des offres
- Gestion de l'information touristique
- Veille touristique
- Environnement économique, juridique et managérial
- Outils numériques du tourisme
- Développement durable appliqué au tourisme
- Ateliers de professionnalisation
- Préparation aux épreuves du BTS

Période de stage en entreprise

- Durée du stage : à déterminer selon le statut de l'apprenant.
- Planification : discontinue.
- Modalités d'évaluation :
 - Rapport de stage.
 - Présentation orale et soutenance devant jury.

Stage en milieu professionnel

Oui

Compétences visées

RNCP37890BC01 - Gestion de la relation clientèle touristique

- Organiser l'espace client
- Accueillir le client
- Pratiquer une écoute active du client
- Caractériser la demande du client
- Présenter les caractéristiques fondamentales des destinations ou des produits concernés
- Proposer une prestation touristique adaptée
- Finaliser la vente
- Respecter les règles éthiques, juridiques et déontologiques
- Assurer le suivi de la vente
- Analyser la qualité de la prestation touristique vendue
- Prendre en charge un groupe de touristes

RNCP37890BC02 - Elaboration d'une prestation touristique

- Établir des liens entre les évolutions socio-économiques ou juridiques et l'activité touristique
- Caractériser le rôle et le statut des acteurs du tourisme
- Identifier les menaces et les opportunités de l'environnement pour une organisation touristique donnée
- Identifier les forces et faiblesses d'une organisation touristique donnée
- Porter un jugement sur la situation d'une organisation touristique
- Identifier les caractéristiques de l'offre et de la demande (pour une prestation donnée)
- Sélectionner les fournisseurs et prestataires
- Assembler les composantes de la prestation
- Négocier les composantes de la prestation
- Déterminer le coût de revient de la prestation
- Fixer un prix de vente en fonction de la politique commerciale
- Rédiger l'offre
- Choisir des réseaux de distribution adaptés
- Sélectionner des supports de communication adaptés
- Porter un jugement sur la construction et la mise en œuvre de la prestation

RNCP37890BC03 - Gestion de l'information touristique

- Assurer une veille informationnelle
- Identifier les évolutions et les changements significatifs dans l'environnement
- Mettre à jour les bases d'information
- Produire de l'information utile à la décision
- Diffuser des messages adaptés (contenu et canal) au public cible
- Archiver l'information
- Participer à la sécurisation du système d'information touristique

Modalités : organisation, pédagogie, intervenants et évaluations

Durée

- En centre: 1350 heures
- Total enseignement: 1350 heures
- En entreprise: 2198 heures
- Total: 3548 heures

Rythme

- En journée
- Temps plein

Intensité

35 heures/semaine

Intervenants

Intervenant spécialiste du domaine, professionnel, Intervenant spécialiste du domaine, enseignant de spécialité, bénéficiant d'un plan de développement de compétences

Tarifs, financements et frais

Prix (net de taxe) : 9532 €

Modalités de financement : Contrat d'apprentissage - Financement pris en charge par L'OPCO (Prix affiché à l'année) sans reste à charge pour l'apprenti

Financier

Financier	Public visé	Nombre de place
OPCO	Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale	12

Frais à la charge de l'apprenant

Frais de passage de certification

Les frais d'examen ou de certification sont inclus dans le prix de vente.

Modalités d'inscription et d'admission

Effectif min / max : 5 / 15

Modalités d'admission

Admission sur dossier

Après : poursuites d'études, passerelles et métiers

Poursuite d'études

Intitulé	Niveau de sortie	RNCP / RS
Métiers du tourisme et des loisirs	Niveau 6	RNCP19819
Hotellerie et Tourisme Spécialité Gestion Touristique Territoriale et Internationale	Niveau 6	RNCP20123
DOMAINE:Droit,gestion,économie MENTION:Métiers du tourisme(commercialisation des produits touristiques)	Niveau 6	RNCP26472
Métiers du Tourisme et des Loisirs	Niveau 6	RNCP27713
Diplôme en management international de l'hôtellerie et de la restauration	Niveau 6	RNCP37719
Chargé de développement de produits de tourisme	Niveau 6	RNCP38017
Manager des activités du tourisme et des voyages	Niveau 7	RNCP38491
Tourisme (fiche nationale)	Niveau 7	RNCP39172
Chargé de développement d'activités touristiques	Niveau 6	RNCP40279
Directeur de produits touristiques	Niveau 7	RNCP40373
Métiers du tourisme : communication et valorisation des territoires (fiche nationale)	Niveau 6	RNCP40439
Métiers du tourisme : commercialisation des produits touristiques (fiche nationale)	Niveau 6	RNCP40444
Métiers du tourisme et des loisirs (fiche nationale)	Niveau 6	RNCP40497
Responsable des activités de tourisme et d'événementiel	Niveau 6	RNCP41771
Manager de projets événementiels et touristiques	Niveau 7	RNCP41997

Liste des métiers associés

Intitulé	Code ROME
Concepteur / Conceptrice de produits touristiques	G1301
Conseiller / Conseillère en voyages	G1303

Informations pratiques : accès, services et contact

Lieu de formation concerné : Lycee polyvalent christian bourquin – Argeles-sur-mer

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Oui

Transport et accès au site : Cet établissement est adapté pour l'accueil des élèves à mobilité réduite. Pour connaître les modalités d'accès aux bâtiments, n'hésitez pas à contacter directement l'établissement.

Restauration et espace repas : Oui

Possibilité d'hébergement : Non

Contact

Christophe Bonnette

Président(e)

0660982092

christophe.bonnette@gretacfa1166.fr

Référent handicap

Évelyne Coste

0608280855

evelyne.coste@gretacfa1166.fr

Informations légales

Rncp : RNCP37890

Date de publication : 24-07-2023 00:00

Date d'échéance de la certification : 31-08-2028 00:00

Nom du certificateur : MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37890>

Formacode : 42654

Certifinfo : 106339

Rome : G1301, G1303

Sessions de formation

Session	Période	Statut
Session du 26 août 2025 au 30 juin 2027		Inscription clôturée
Session du 1 septembre 2026 au 30 juin 2028		Inscription clôturée

Tout savoir sur GRETA-CFA Aude Pyrénées-Orientales

Eduform