

CAP - Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar

GRETA-CFA Aude Pyrénées-Orientales

Certifiante

Formation en apprentissage formation entièrement présentielle RNCP37598 FORTRL0006GAP

Ville	Lezignan-corbieres
Lieu de formation	Lycee polyvalent ernest ferroul
Niveau d'entrée	sans niveau spécifique
Niveau de sortie	N3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)
Durée et rythme	1460h - 35h/semaine
Public visé	Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale
Financement	OPCO

Un métier au cœur de la mobilité, alliant conduite, sécurité et relation humaine, offrant de réelles opportunités d'emploi dans le transport de voyageurs.

Objectifs

- Préparer une mission de transport en analysant l'itinéraire, les conditions de circulation et les consignes
- Assurer la conduite d'un autobus ou autocar en toute sécurité et dans le respect de la réglementation
- Accueillir, informer et assister les voyageurs tout au long du trajet
- Gérer les opérations de montée, descente et encaissement des titres de transport
- Appliquer les procédures en cas d'incident, d'accident ou de situation imprévue
- Vérifier l'état du véhicule et signaler les anomalies techniques
- Adopter une conduite éco-responsable et sécuritaire
- Communiquer efficacement avec les usagers et les équipes d'exploitation

Contenu

Certification préparée

Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar - RNCP37598

Résultats attendus complémentaires

Cette formation prépare au métier de conducteur agent d'accueil en transport de voyageurs, en développant des compétences techniques, relationnelles et réglementaires indispensables à l'exercice du métier.

Passage et obtention de la certification, Obtention totale ou partielle de la certification

Pré-requis

- 18 ans minimum à la date de l'examen du CAP
- Titulaire du permis de conduire catégorie B
- Diplôme de Niveau 3 à minima pour être dispensé des matières d'enseignement général

- Satisfaire à la visite médicale d'aptitude

Programme

Blocs de compétence	Modules	RNCP
Déroulement d'une opération de transport		RNCP37598BC01
Conduite d'un véhicule en sécurité		RNCP37598BC02
Gestion de la relation client		RNCP37598BC03
Français et Histoire-géographie-enseignement moral et civique		RNCP37598BC04
Mathématiques et physique-chimie		RNCP37598BC05
Éducation physique et sportive		RNCP37598BC06
Prévention sécurité environnement		RNCP37598BC07
Langue vivante étrangère		RNCP37598BC08
Langue vivante (Bloc facultatif)		RNCP37598BC09
Arts appliqués et cultures artistiques (Bloc facultatif)		RNCP37598BC10
Mobilité (Bloc facultatif)		RNCP37598BC11

Contenu de la formation

Description

Enseignements professionnels :

Réglementation du transport de voyageurs
 Conduite de véhicules de transport en commun (autobus et autocar)
 Sécurité routière et prévention des risques
 Accueil, information et relation client
 Gestion des situations perturbées et des conflits
 Vérification et maintenance de premier niveau des véhicules
 Utilisation des outils embarqués et systèmes de billetterie
 Éco-conduite et optimisation des trajets

Enseignements généraux :

Français et communication professionnelle
 Mathématiques et gestion
 Histoire-géographie et enseignement moral et civique
 Éducation physique et sportive

Période de stage en entreprise

- Durée du stage en semaines : 12 à 14 semaines
 - Planification des périodes : discontinue
 - Modalité d'évaluation du stage en entreprise :
 Évaluation en situation professionnelle
 Rapport de stage et/ou entretien avec le jury

Stage en milieu professionnel

Oui

Compétences visées

RNCP37598BC01 - Déroulement d'une opération de transport

- Mettre en œuvre la mission de transport
- Clôturer l'opération de transport

RNCP37598BC02 - Conduite d'un véhicule en sécurité

- Conduire un véhicule
- Gérer les situations d'incident, d'accident et de contrôle routier

RNCP37598BC03 - Gestion de la relation client

- Prendre en charge le client
- Traiter l'information liée au service
- Suivre et fidéliser le client

RNCP37598BC04 - Français et Histoire-géographie-enseignement moral et civique

- Français
- Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer
- Reformuler, à l'écrit ou à l'oral, un message lu ou entendu
- Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer
- Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques
- Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier
- Histoire-géographie-enseignement moral et civique
- Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'approprier les notions, se repérer, contextualiser (HG)
- S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie (HG)
- Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC)
- Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC)
- Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC)

RNCP37598BC05 - Mathématiques et physique-chimie

- Rechercher, extraire et organiser l'information
- Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité
- Expérimenter, utiliser une simulation
- Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion
- Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage appropriés

RNCP37598BC06 - Éducation physique et sportive

- Développer sa motricité
- S'organiser pour apprendre et s'entraîner
- Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter

- Construire durablement sa santé
- Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique

RNCP37598BC07 - Prévention sécurité environnement

- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

RNCP37598BC08 - Langue vivante étrangère

- Comprendre la langue orale
- Comprendre un document écrit
- S'exprimer à l'écrit
- S'exprimer à l'oral en continu
- Interagir à l'oral dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle

RNCP37598BC09 - Langue vivante (Bloc facultatif)

- S'exprimer à l'oral en continu
- Interagir à l'oral
- Comprendre un document écrit dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle

RNCP37598BC10 - Arts appliqués et cultures artistiques (Bloc facultatif)

- Respecter les consignes et mettre en œuvre un cahier des charges simple relatif à une démarche de création design
- Établir des propositions cohérentes d'expérimentation et de réalisation en réponse à un problème posé
- Réinvestir des notions repérées dans des références relatives aux différents domaines du design et des cultures artistiques
- Opérer un choix raisonné parmi des propositions de création design
- Consolider une proposition
- Présenter graphiquement ou en volume une intention
- Rendre compte à l'oral et/ou à l'écrit une démarche partielle de conception design

RNCP37598BC11 - Mobilité (Bloc facultatif)

- Comprendre et se faire comprendre dans un contexte professionnel étranger
- Caractériser le contexte professionnel étranger
- Réaliser partiellement une activité professionnelle, sous contrôle, dans un contexte professionnel étranger
- Comparer des activités professionnelles similaires, réalisées ou observées, à l'étranger et en France
- Se repérer dans un nouvel environnement
- Identifier des caractéristiques culturelles du contexte d'accueil

Modalités : organisation, pédagogie, intervenants et évaluations

Durée

- En centre: 560 heures
- Total enseignement: 560 heures
- En entreprise: 900 heures
- Total: 1460 heures

Rythme

- En journée
- Temps plein

Intensité

35 heures/semaine

Intervenants

Intervenant spécialiste du domaine, professionnel, Intervenant spécialiste du domaine, enseignant de spécialité, bénéficiant d'un plan de développement de compétences

Tarifs, financements et frais

Prix (net de taxe) : 11603 €

Modalités de financement : Contrat d'apprentissage - Financement pris en charge par L'OPCO (Prix affiché à l'année) sans reste à charge pour l'apprenti

Financier

Financier	Public visé	Nombre de place
OPCO	Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale	12

Frais à la charge de l'apprenant

Frais de passage de certification

Les frais d'examen ou de certification sont inclus dans le prix de vente.

Modalités d'inscription et d'admission

Effectif min / max : 5 / 15

Modalités d'admission

Admission après entretien

Après : poursuites d'études, passerelles et métiers

Liste des métiers associés

Intitulé	Code ROME
Conducteur / Conductrice de bus	N4103

Équivalence - Correspondance totale ou partielle

RNCP du bloc concerné	Intitulé du bloc concerné	Certification concernée par l'équivalence	Bloc en correspondance
RNCP37598BC03	Gestion de la relation client	RNCP2714	UP2 - Travaux en relation avec la clientèle RNCP2714BC02 — Correspondance totale
RNCP37598BC04	Français et Histoire-géographie-enseignement moral et civique	RNCP2714	UG1 - Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique RNCP2714BC03 — Correspondance totale
RNCP37598BC05	Mathématiques et physique-chimie	RNCP2714	UG2 - Mathématiques et Sciences physiques et chimiques RNCP2714BC04 — Correspondance totale
RNCP37598BC06	Éducation physique et sportive	RNCP2714	UG3 - Education physique et sportive RNCP2714BC05 — Correspondance totale
RNCP37598BC08	Langue vivante étrangère	RNCP2714	UF - langue vivante facultative RNCP2714BC06 — Correspondance totale

Informations pratiques : accès, services et contact

Lieu de formation concerné : Lycee polyvalent ernest ferroul - Lezignan-corbieres

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Oui

Transport et accès au site : Cet établissement est adapté pour l'accueil des élèves à mobilité réduite. Pour connaître les modalités d'accès aux bâtiments, n'hésitez pas à contacter directement l'établissement.

Restauration et espace repas : Oui

Possibilité d'hébergement : Internat filles et garçons

Contact

Christophe Bonnette

Président(e)

0660982092

christophe.bonnette@gretacfa1166.fr

Référent handicap

Évelyne Coste

0608280855

evelyne.coste@gretacfa1166.fr

Informations légales

Rncp : RNCP37598

Date de publication : 26-05-2023 00:00

Date d'échéance de la certification : 31-08-2028 00:00

Nom du certificateur : MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37598>

Formacode : 31805

Certifinfo : 114804

Rome : N4103

Sessions de formation

Session	Période	Statut
Session du 1 septembre 2026 au 31 mai 2027		Inscription clôturée

Tout savoir sur GRETA-CFA Aude Pyrénées-Orientales

Eduform