

CAP - Equipier polyvalent du commerce

GRETA-CFA Aude Pyrénées-Orientales

Certifiante

Formation en apprentissage formation entièrement présentielle RNCP40994 FORCOM0004GAP

Ville	Limoux
Lieu de formation	Lycee polyvalent jacques ruffie
Niveau d'entrée	sans niveau spécifique
Niveau de sortie	N3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)
Durée et rythme	1240h - 35h/semaine
Public visé	Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale
Financement	OPCO

Intégrez un secteur dynamique et développez des compétences commerciales polyvalentes recherchées dans tous les univers de la distribution et de la vente.

Objectifs

- Réceptionner et contrôler les marchandises dans le respect des procédures de l'entreprise
- Mettre en rayon et valoriser les produits selon les règles de merchandising
- Participer à la gestion des stocks et aux opérations d'inventaire
- Accueillir, informer et conseiller les clients dans leur parcours d'achat
- Réaliser les opérations d'encaissement et de fidélisation de la clientèle
- Utiliser les outils numériques et les équipements commerciaux adaptés à l'activité
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de prévention des risques professionnels
- Communiquer efficacement avec les clients et les équipes de vente

Contenu

Certification préparée

Equipier polyvalent du commerce - RNCP40994

Résultats attendus complémentaires

La formation permet d'acquérir les compétences indispensables pour exercer dans la grande distribution, les commerces spécialisés, les enseignes de proximité ou les plateformes de vente omnicanales.

Attestation de compétences (Voir type de validation), Passage et obtention de la certification, Obtention totale ou partielle de la certification, Attestation des acquis (Voir type de validation)

Pré-requis

- Maîtrise des savoirs de base en langue française
- Autonomie, rigueur, assiduité
- Pas de contraintes physiques à la pratique du métier visé

Programme

Blocs de compétence	Modules	RNCP
Recevoir et suivre les commandes		RNCP40994BC01
Mettre en valeur et approvisionner		RNCP40994BC02
Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat		RNCP40994BC03
Prévention - Santé - Environnement		RNCP40994BC04
Français		RNCP40994BC05
Histoire - géographie - Enseignement moral et civique		RNCP40994BC06
Mathématiques et physique-chimie		RNCP40994BC07
Éducation physique et sportive		RNCP40994BC08
Langue vivante étrangère		RNCP40994BC09

Contenu de la formation

Description

Enseignements professionnels :

- Réception et suivi des commandes
- Gestion des stocks et approvisionnement
- Mise en rayon et merchandising
- Techniques de vente et relation client
- Encaissement et gestion de caisse
- Conseil et accompagnement du client
- Utilisation des outils numériques et logiciels commerciaux
- Prévention santé environnement et sécurité au travail
- Communication professionnelle et travail en équipe

Enseignements généraux :

- Français et communication
- Mathématiques appliquées au commerce
- Histoire-géographie et enseignement moral et civique
- Sciences physiques et chimiques
- Langue vivante étrangère
- Éducation physique et sportive

Période de stage en entreprise

- Durée du stage en semaines : 14 semaines
 - Planification des périodes : discontinue
 - Modalité d'évaluation du stage en entreprise :
- Rapport de stage
Présentation orale et soutenance devant jury

Compétences visées

RNCP40994BC01 - Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

RNCP40994BC02 - Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

RNCP40994BC03 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

RNCP40994BC04 - Prévention - Santé - Environnement

- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

RNCP40994BC05 - Français

- Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer
- Reformuler, à l'écrit ou à l'oral, un message lu ou entendu
- Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer
- Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques
- Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier

RNCP40994BC06 - Histoire - géographie - Enseignement moral et civique

- Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'appropriier les notions, se repérer, contextualiser (HG)
- S'appropriier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie (HG)
- Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC)
- Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC)
- Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC)

RNCP40994BC07 - Mathématiques et physique-chimie

- Rechercher, extraire et organiser l'information
- Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité
- Expérimenter, utiliser une simulation
- Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion

- Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage appropriés

RNCP40994BC08 - Éducation physique et sportive

- Développer sa motricité
- S'organiser pour apprendre et s'entraîner
- Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter - Construire durablement sa santé
- Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique

RNCP40994BC09 - Langue vivante étrangère

- Compétences au niveau A2 (utilisateur élémentaire de niveau intermédiaire) du CECRL :
- Comprendre la langue orale
- Comprendre un document écrit
- S'exprimer à l'oral en continu
- Interagir à l'oral
- dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle

Modalités : organisation, pédagogie, intervenants et évaluations

Durée

- En centre: 400 heures
- Total enseignement: 400 heures
- En entreprise: 840 heures
- Total: 1240 heures

Rythme

- En journée
- Temps plein

Intensité

35 heures/semaine

Intervenants

Intervenant spécialiste du domaine, professionnel, Intervenant spécialiste du domaine, enseignant de spécialité, bénéficiant d'un plan de développement de compétences

Tarifs, financements et frais

Prix (net de taxe) : 7010 €

Modalités de financement : Contrat d'apprentissage - Financement pris en charge par L'OPCO
(Prix affiché à l'année) sans reste à charge pour l'apprenti

Financier

Financier	Public visé	Nombre de place
OPCO	Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale	12

Frais à la charge de l'apprenant

Frais de passage de certification

Les frais d'examen ou de certification sont inclus dans le prix de vente.

Modalités d'inscription et d'admission

Effectif min / max : 5 / 15

Modalités d'admission

Admission après entretien

Après : poursuites d'études, passerelles et métiers

Poursuite d'études

Intitulé	Niveau de sortie	RNCP / RS
Droit Economie Gestion, mention Commercialisation des produits alimentaires	Niveau 6	RNCP25855
Technicien conseil vente en alimentation (produits alimentaires et boissons)	Niveau 4	RNCP35185
Commercialisation éco-responsable	Niveau 4	RNCP37213
Caviste conseiller commercial	Niveau 4	RNCP38261
Conseiller de vente omnicanale mode et beauté	Niveau 4	RNCP38831
CQP Vendeur conseil crémier-fromager	Niveau 4	RNCP39989
CQP Vendeur conseil caviste	Niveau 4	RNCP39990
Commercialisation des produits alimentaires (fiche nationale)	Niveau 6	RNCP40316

Liste des métiers associés

Intitulé	Code ROME
Vendeur / Vendeuse en épicerie	D1106
Vendeur / Vendeuse grossiste en produits frais	D1107
Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter	D1214

Informations pratiques : accès, services et contact

Lieu de formation concerné : Lycee polyvalent jacques ruffie - Limoux

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Oui

Transport et accès au site : Cet établissement est adapté pour l'accueil des élèves à mobilité réduite. Pour connaître les modalités d'accès aux bâtiments, n'hésitez pas à contacter directement l'établissement.

Restauration et espace repas : Oui

Possibilité d'hébergement : Internat filles et garçons

Contact

Christophe Bonnette

Président(e)

0660982092

christophe.bonnette@gretacfa1166.fr

Référent handicap

Évelyne Coste

0608280855

evelyne.coste@gretacfa1166.fr

Informations légales

Rncp : RNCP40994

Date de publication : 30-06-2025 00:00

Date d'échéance de la certification : 31-08-2030 00:00

Nom du certificateur : MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40994>

Formacode : 34056

Certifinfo : 107263

Rome : D1106, D1107, D1214

Sessions de formation

Session	Période	Statut
Session du 1 septembre 2026 au 25 mai 2027		Inscription clôturée

Tout savoir sur GRETA-CFA Aude Pyrénées-Orientales

Eduform