

# TP - Employé commercial

GRETA Midi-Pyrénées Ouest

**Certifiante**

Formation continue formation entièrement présentielle RNCP37099 FORCOM0010GMP

|                                    |                                                                             |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ville</b>                       | Auch                                                                        |
| <b>Lieu de formation</b>           | Agence de Auch                                                              |
| <b>Niveau d'entrée</b>             | sans niveau spécifique                                                      |
| <b>Niveau de sortie</b>            | N3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)                                        |
| <b>Durée et rythme</b>             | 609h - 35h/semaine                                                          |
| <b>Public visé</b>                 | Public dans le cadre du contrat de professionnalisation, Demandeur d'emploi |
| <b>Modalité d'entrée et sortie</b> | Entrée et sortie permanente                                                 |
| <b>Financement</b>                 | OPCO                                                                        |

Formation professionnalisante permettant d'acquérir rapidement des compétences recherchées en commerce, relation client, gestion des stocks et vente omnicanale, favorisant une insertion rapide dans un secteur qui recrute

## Objectifs

- Approvisionner l'unité marchande dans le respect des procédures.
- Assurer la présentation marchande des produits.
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks.
- Traiter les commandes clients en environnement omnicanal.
- Accueillir, renseigner et servir les clients.
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat.
- Réaliser les opérations d'encaissement.
- Superviser les caisses libre-service.
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de prévention des risques.
- Communiquer efficacement avec les équipes et les clients.

## Contenu

### Certification préparée

Employé commercial - RNCP37099

### Résultats attendus complémentaires

Obtenir les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'employé commercial polyvalent.

Attestation de compétences (Voir type de validation), Obtention du certificat, Passage et obtention de la certification, Obtentions des habilitations, Obtention totale ou partielle de la certification, Passage devant un jury de la certification, Attestation des acquis (Voir type de validation), Obtention totale du bloc de compétences

### Pré-requis

Savoirs de base acquis en langue française (lire, écrire, compter)

Pas de contre-indication au port de charges

## Programme

| Blocs de compétence                                                                                | Modules | RNCP          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal |         | RNCP37099BC01 |
| Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal                  |         | RNCP37099BC02 |

## Contenu de la formation

### Description

Cette formation prépare aux activités essentielles du commerce de détail et de la distribution en développant les compétences techniques, commerciales et relationnelles attendues par les employeurs.

Enseignements professionnels

- Réception et contrôle des marchandises
- Approvisionnement des rayons
- Gestion des stocks et inventaires
- Mise en rayon et merchandising
- Présentation marchande des produits
- Traitement des commandes clients
- Préparation de commandes drive et click & collect
- Accueil et information client
- Techniques de vente et de conseil
- Gestion de la relation client
- Encaissement et tenue de caisse
- Gestion des caisses libre-service
- Prévention de la démarque
- Communication professionnelle
- Utilisation des outils numériques du commerce
- Développement durable et RSE
- Santé, sécurité et prévention des risques professionnels
- Techniques de recherche d'emploi
- Préparation à la certification professionnelle

### Période de stage en entreprise

Durée du stage en semaines : 8 semaines minimum (280 heures minimum sur une base de 35h/semaine).

Planification des périodes : Discontinue

Modalité d'évaluation du stage en entreprise

- Rapport de stage
- Présentation orale et soutenance devant jury
- Évaluation des compétences en situation professionnelle

### Stage en milieu professionnel

Oui

## Compétences visées

---

### **RNCP37099BC01 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

### **RNCP37099BC02 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

## Modalités : organisation, pédagogie, intervenants et évaluations

---

### **Durée**

- En centre: 434 heures
- Total enseignement: 434 heures
- En entreprise: 175 heures
- Total: 609 heures

### **Rythme**

- En continu

### **Intensité**

35 heures/semaine

### **Modalités pédagogiques**

- Formation en présentiel avec apports et pratique

### **Intervenants**

Intervenant spécialiste du domaine, enseignant de spécialité, bénéficiant d'un plan de développement de compétences

### **Modalité d'évaluation**

- Examen final - Epreuve ponctuelle
- Epreuves écrites
- Passage devant un jury
- Epreuves pratiques

## Tarifs, financements et frais

---

**Prix (net de taxe) :** 6510 €

**Modalités de financement :** Contrat de Professionnalisation - Financement OPCO - Prix maximum affiché

### Financier

| Financier | Public visé                                                                 | Nombre de place |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| OPCO      | Public dans le cadre du contrat de professionnalisation, Demandeur d'emploi | 12              |

### Frais à la charge de l'apprenant

#### Frais de passage de certification

Les frais d'examen ou de certification sont inclus dans le prix de vente.

## Modalités d'inscription et d'admission

---

**Effectif min / max :** 5 / 12

### Modalités d'admission

Admission après test, Admission après entretien

## Après : poursuites d'études, passerelles et métiers

### Poursuite d'études

| Intitulé                                                                     | Niveau de sortie | RNCP / RS |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Technicien conseil vente en alimentation (produits alimentaires et boissons) | Niveau 4         | RNCP41938 |

### Liste des métiers associés

| Intitulé                                  | Code ROME |
|-------------------------------------------|-----------|
| Vendeur / Vendeuse en épicerie            | D1106     |
| Hôte / Hôtesse de caisse                  | D1505     |
| Employé / Employée de rayon libre-service | D1507     |
| Préparateur / Préparatrice de commandes   | N1103     |
| Manutentionnaire                          | N1105     |

### Équivalence - Correspondance totale ou partielle

| RNCP du bloc concerné | Intitulé du bloc concerné                                                                          | Certification concernée par l'équivalence | Bloc en correspondance                                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RNCP37099BC01         | Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal | RNCP8812                                  | Accueillir et accompagner le client dans un point de vente RNCP8812BC02 — Correspondance totale |
| RNCP37099BC02         | Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal                  | RNCP8812                                  | Accueillir et accompagner le client dans un point de vente RNCP8812BC02 — Correspondance totale |

## Informations pratiques : accès, services et contact

**Lieu de formation concerné :** Agence de Auch – Auch

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap :** Oui

**Transport et accès au site :** Bus Keolis

**Restauration et espace repas :** Oui

**Possibilité d'hébergement :** Non

#### Contact

Marie-Thérèse De Oña  
Ordonnateur(trice)  
0563916450  
marie-therese.de-ona@ac-toulouse.fr

#### Référent handicap

Nathalie Capo Gual  
0687775434  
nathalie.capogual@mongreta.fr

## Informations légales

---

**Rncp** : RNCP37099

**Date de publication** : 25-11-2022 00:00

**Date d'échéance de la certification** : 15-12-2027 00:00

**Nom du certificateur** : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

**France Compétences** : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099>

**Formacode** : 31734

**Certifinfo** : 114043

**Rome** : D1106, D1505, D1507, N1103, N1105

## Sessions de formation

---

| Session                                      | Période                        | Statut              |
|----------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| Session du 31 juillet 2026 au 1 février 2028 | Entrées et sorties permanentes | Inscription ouverte |

## Tout savoir sur GRETA Midi-Pyrénées Ouest

---

Eduform