TP - Employé commercial

GRETA Midi-Pyrénées nord

Certifiante

Formation continueformation entièrement présentielleRNCP37099FORCOM0010GFT

Ville	Rodez
Lieu de formation	Agence de Rodez
Niveau d’entrée	sans niveau spécifique
Niveau de sortie	N3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)
Durée et rythme	830h - 35h/semaine
Public visé	Public dans le cadre du CPF, Tout public
Modalité d’entrée et sortie	Entrée et sortie permanente
Financement	Etat - MCF - Caisse des dépôts

Formation professionnalisante permettant d'acquérir rapidement des compétences recherchées en commerce, relation client, gestion des stocks et vente omnicanale, favorisant une insertion rapide dans un secteur qui recrute

Objectifs

• Approvisionner l'unité marchande dans le respect des procédures.
• Assurer la présentation marchande des produits.
• Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks.
• Traiter les commandes clients en environnement omnicanal.
• Accueillir, renseigner et servir les clients.
• Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat.
• Réaliser les opérations d'encaissement.
• Superviser les caisses libre-service.
• Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de prévention des risques.
• Communiquer efficacement avec les équipes et les clients.

Contenu

Certification préparée

Employé commercial – RNCP37099

Résultats attendus complémentaires

Obtenir les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'employé commercial polyvalent.

Attestation de compétences (Voir type de validation), Obtention du certificat, Passage et obtention de la certification, Obtentions des habilitations, Obtention totale ou partielle de la certification, Passage devant un jury de la certification, Attestation des acquis (Voir type de validation), Obtention totale du bloc de compétences

Pré-requis

Sans niveau spécifique d'entrée.
Savoirs de base acquis en langue française (lire, écrire, compter)

Pas de contre-indication au port de charges

Programme

Blocs de compétence	Modules	RNCP
Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal		RNCP37099BC01
Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal		RNCP37099BC02

Contenu de la formation

Description

Cette formation prépare aux activités essentielles du commerce de détail et de la distribution en développant les compétences techniques, commerciales et relationnelles attendues par les employeurs.
Enseignements professionnels
• Réception et contrôle des marchandises
• Approvisionnement des rayons
• Gestion des stocks et inventaires
• Mise en rayon et merchandising
• Présentation marchande des produits
• Traitement des commandes clients
• Préparation de commandes drive et click & collect
• Accueil et information client
• Techniques de vente et de conseil
• Gestion de la relation client
• Encaissement et tenue de caisse
• Gestion des caisses libre-service
• Prévention de la démarque
• Communication professionnelle
• Utilisation des outils numériques du commerce
• Développement durable et RSE
• Santé, sécurité et prévention des risques professionnels
• Techniques de recherche d'emploi
• Préparation à la certification professionnelle

Période de stage en entreprise

Durée du stage en semaines : 8 semaines minimum (280 heures minimum sur une base de 35h/semaine).
Planification des périodes : Discontinue
Modalité d'évaluation du stage en entreprise
• Rapport de stage
• Présentation orale et soutenance devant jury
• Évaluation des compétences en situation professionnelle

Stage en milieu professionnel

Oui

Compétences visées

RNCP37099BC01 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

RNCP37099BC02 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Modalités : organisation, pédagogie, intervenants et évaluations

Durée

- En centre: 550 heures
- Total enseignement: 550 heures
- En entreprise: 280 heures
- Total: 830 heures

Rythme

- En journée
- En continu

Intensité

35 heures/semaine

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques structurés et progressifs
- Travaux pratiques et exercices d’application

Moyens pédagogiques

- Travaux pratiques
- Document pédagogique

Accessibilité pédagogique aux personnes en situation de handicap

Bâtiment conforme à la règlementation

Intervenants

Intervenant spécialiste du domaine, enseignant de spécialité, bénéficiant d’un plan de développement de compétences

Modalité d’évaluation

- Examen final - Epreuve ponctuelle

Tarifs, financements et frais

Prix (net de taxe) : 5150 €

Modalités de financement : Mon Compte Formation

Financeur

Financeur	Public visé	Nombre de place
Etat - MCF - Caisse des dépôts	Public dans le cadre du CPF, Tout public	12

Frais à la charge de l'apprenant

Frais de passage de certification

Les frais d'examen ou de certification sont inclus dans le prix de vente.

Modalités d'inscription et d'admission

Effectif min / max : 4 / 12

Modalités d'admission

Admission après entretien

Après : poursuites d'études, passerelles et métiers

Poursuite d'études

Intitulé	Niveau de sortie	RNCP / RS
Technicien conseil vente en alimentation (produits alimentaires et boissons)	Niveau 4	RNCP41938

Liste des métiers associés

Intitulé	Code ROME
Vendeur / Vendeuse en épicerie	D1106
Hôte / Hôtesse de caisse	D1505
Employé / Employée de rayon libre-service	D1507
Préparateur / Préparatrice de commandes	N1103
Manutentionnaire	N1105

Équivalence - Correspondance totale ou partielle

RNCP du bloc concerné	Intitulé du bloc concerné	Certification concernée par l'équivalence	Bloc en correspondance
RNCP37099BC01	Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal	RNCP8812	Accueillir et accompagner le client dans un point de vente RNCP8812BC02 — Correspondance totale
RNCP37099BC02	Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal	RNCP8812	Accueillir et accompagner le client dans un point de vente RNCP8812BC02 — Correspondance totale

Informations pratiques : accès, services et contact

Lieu de formation concerné : Agence de Rodez – Rodez

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Bâtiment conforme à la règlementation

Transport et accès au site : Ligne de bus : 3,7,8B,12 - Arrêt station : Maréchal Joffre et ligne : 3, 5, 6, 7D, 8B, 12, 20 - Arrêt Station : Gare SNCF

Restauration et espace repas : Salle de repos à disposition.

Possibilité d'hébergement : Pas possible sur place

Contact

Davy Lagrange
Directeur(trice) opérationnel(le)
0666374638
davy.lagrange@mongreta.fr

Référent handicap

Virginie Seghetto
0757000910
virginie.seghetto@mongreta.fr

Informations légales

Rncp : RNCP37099

Date de publication : 25-11-2022 00:00

Date d'échéance de la certification : 15-12-2027 00:00

Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

France Compétences : https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099

Formacode : 31734

Certifinfo : 114043

Rome : D1106, D1505, D1507, N1103, N1105

Sessions de formation

Session	Période	Statut
Session du 1 juillet 2026 au 2 janvier 2028	Entrées et sorties permanentes	Inscription ouverte

Tout savoir sur GRETA Midi-Pyrénées nord

Premier organisme de formation spécialisé dans la formation professionnelle et continue. Organisme certifié qualité EDUFORM – QUALIOPI au titre de la catégorie d'action : Formation Continue.