

TP - Employé technicien-vendeur en matériel de sport

GRETA-CFA Montpellier Littoral

Certifiante

Formation continue formation entièrement présentielle RNCP35992 FORCOM0001GML

Ville	Montpellier
Lieu de formation	Lp pierre mendes france
Niveau d'entrée	sans niveau spécifique
Niveau de sortie	N3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)
Durée et rythme	1300h - 35h/semaine
Public visé	Public dans le cadre du CPF, Tout public
Financement	Etat - MCF - Caisse des dépôts

Formation professionnalisante associant techniques de vente, maintenance cycle/VAE et immersion en entreprise. Acquisition de compétences opérationnelles immédiatement mobilisables dans les magasins spécialisés.

Objectifs

- Accueillir et conseiller un client dans le choix de matériels sportifs
- Réaliser une vente et une location de matériels et accessoires de sport
- Préparer des cycles et vélos à assistance électrique avant mise à disposition
- Réaliser l'entretien courant des cycles et VAE
- Effectuer des réparations courantes sur les équipements sportifs
- Gérer les stocks et les approvisionnements d'un point de vente
- Appliquer les procédures de sécurité et de qualité
- Utiliser les techniques de communication et de fidélisation client
- Organiser un espace de vente et mettre en valeur les produits
- Réaliser des opérations administratives liées à l'activité commerciale

Contenu

Certification préparée

Employé technicien-vendeur en matériel de sport - RNCP35992

Résultats attendus complémentaires

Maîtriser la vente, le conseil et la maintenance du matériel sportif.

Attestation de compétences (Voir type de validation), Obtention du certificat, Passage et obtention de la certification, Obtentions des habilitations, Obtention totale ou partielle de la certification, Passage devant un jury de la certification, Attestation des acquis (Voir type de validation), Obtention totale du bloc de compétences

Pré-requis

Niveau CAP ou équivalence

Motivation pour les métiers de la réparation de cycles, vélos à AE, matériels de glisse

Programme

Blocs de compétence	Modules	RNCP
Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des cycles et des vélos à assistance électrique		RNCP35992BC01
Participer à la vente et la location des matériels et des accessoires de sport		RNCP35992BC02
Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des matériels de glisse sur neige (CCS)		RNCP35992BC03

Contenu de la formation

Description

Cette formation permet d'acquérir les compétences essentielles pour exercer les métiers de vendeur technicien dans le secteur du matériel sportif, des cycles et équipements de loisirs. Les enseignements combinent savoir-faire commerciaux, techniques et mise en pratique professionnelle.

Enseignements proposés :

Techniques de vente et relation client

- Accueil physique et téléphonique
- Analyse des besoins client
- Techniques de vente et argumentation
- Fidélisation client
- Gestion des situations difficiles

Connaissance des produits sportifs

- Typologie des matériels sportifs
- Caractéristiques techniques des équipements
- Produits et accessoires spécialisés
- Réglementation et sécurité

Préparation et maintenance cycles/VAE

- Préparation des cycles
- Réglage des équipements
- Entretien courant
- Diagnostic des pannes
- Réparation des composants
- Maintenance vélos à assistance électrique

Gestion commerciale

- Gestion des stocks
- Approvisionnement et commandes
- Inventaires
- Encaissement

Outils numériques et logiciels métier

Merchandising et animation commerciale

- Mise en rayon
- Valorisation des produits
- Organisation de l'espace de vente
- Promotion commerciale

Préparation à la certification

- Entraînements aux mises en situation professionnelles
- Évaluations pratiques
- Préparation au jury final

Période de stage en entreprise

Période de stage en entreprise:

Duree du stage:

Planification des périodes:

Modalités d'évaluation du stage en entreprise: rapport de stage présentation orale et soutenance devant jury

Stage en milieu professionnel

Oui

Compétences visées

RNCP35992BC01 - Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des cycles et des vélos à assistance électrique

- Préparer les cycles et les vélos à assistance électrique
- Réaliser l'entretien courant des cycles et des vélos à assistance électrique
- Réaliser les réparations courantes des cycles et des vélos à assistance électrique

RNCP35992BC02 - Participer à la vente et la location des matériels et des accessoires de sport

- Participer à la vente des matériels et des accessoires de sport Participer à la location des matériels de sport
- Participer au suivi des commandes et des mouvements de stock d'un point de vente ou de service

RNCP35992BC03 - Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des matériels de glisse sur neige (CCS)

- Préparer les matériels de sport de glisse sur neige
- Entretenir les matériels de sport de glisse sur neige

Modalités : organisation, pédagogie, intervenants et évaluations

Durée

- En centre: 400 heures
- Total enseignement: 400 heures
- En entreprise: 900 heures
- Total: 1300 heures

Rythme

- En journée
- Temps plein

Intensité

35 heures/semaine

Modalités pédagogiques

- Travaux pratiques et exercices d'application
- Mises en situation professionnelles encadrées
- Formation en présentiel avec apports et pratique

Moyens pédagogiques

- Étude de cas
- Travaux pratiques
- Document pédagogique

Intervenants

Intervenant spécialiste du domaine, professionnel

Modalité d'évaluation

- Examen final - Epreuve ponctuelle
- Dossier professionnel
- Epreuves pratiques

Type de validation des blocs de compétences

Totale : tous les blocs

Tarifs, financements et frais

Prix (net de taxe) : 4000 €

Modalités de financement : Mon Compte Formation

Financier

Financier	Public visé	Nombre de place
Etat - MCF - Caisse des dépôts	Public dans le cadre du CPF, Tout public	12

Frais à la charge de l'apprenant

Frais de passage de certification

Les frais d'examen ou de certification sont inclus dans le prix de vente.

Modalités d'inscription et d'admission

Modalités d'admission

Admission après entretien

Après : poursuites d'études, passerelles et métiers

Poursuite d'études

Intitulé	Niveau de sortie	RNCP / RS
Vendeur conseiller sport	Niveau 4	RNCP38495

Liste des métiers associés

Intitulé	Code ROME
Vendeur / Vendeuse d'articles de sport et loisirs	D1211

Équivalence - Correspondance totale ou partielle

RNCP du bloc concerné	Intitulé du bloc concerné	Certification concernée par l'équivalence	Bloc en correspondance
RNCP35992BC01	Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des cycles et des vélos à assistance électrique	RNCP13114	Réaliser la préparation et la réparation des cycles RNCP13114BC02 — Correspondance totale
RNCP35992BC02	Participer à la vente et la location des matériels et des accessoires de sport	RNCP13114	Effectuer la vente et la location des matériels et des accessoires de sport RNCP13114BC01 — Correspondance totale

Informations pratiques : accès, services et contact

Lieu de formation concerné : Lp pierre mendes france – Montpellier

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Oui

Transport et accès au site : Bus : 15 Tram : 1

Restauration et espace repas : Oui

Possibilité d'hébergement : Non

Contact

Thierry Delaigue
Ordonnateur(trice)
0467208178
thierry.delaigue@ac-montpellier.fr

Référent handicap

Mylène Pradel Garcia
0467203643
mylene.pradel@gretacfa-montpellier.fr

Informations légales

Rncp : RNCP35992

Date de publication : 03-11-2021 00:00

Date d'échéance de la certification : 13-10-2026 00:00

Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35992>

Formacode : 15447

Certifinfo : 112351

Rome : D1211

Sessions de formation

Session	Période	Statut
Session du 1 septembre 2026 au 31 août 2027		Inscription clôturée

Tout savoir sur GRETA-CFA Montpellier Littoral

Eduform