

TP - Manager d'établissement marchand

GRETA-CFA Aude Pyrénées-Orientales

Certifiante

Formation en apprentissage formation entièrement présentielle RNCP41853 FORCOM0007GAP

Ville	Castelnaudary
Lieu de formation	Lycee polyvalent germaine tillion
Niveau d'entrée	N4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)
Niveau de sortie	N5 (BTS, DUT)
Durée et rythme	1600h - 35h/semaine
Public visé	Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale
Financement	OPCO

Formation professionnalisante permettant d'accéder rapidement à des fonctions d'encadrement commercial grâce à une forte immersion terrain et au développement de compétences recherchées en management et performance commerciale

Objectifs

- Animer une équipe commerciale et coordonner son activité.
- Planifier les ressources humaines et organiser le travail.
- Accompagner la montée en compétences des collaborateurs.
- Participer au recrutement et à l'intégration des salariés.
- Gérer les approvisionnements et les stocks.
- Mettre en œuvre les techniques de merchandising.
- Développer l'expérience et la satisfaction client.
- Analyser les indicateurs commerciaux et financiers.
- Évaluer la rentabilité d'un périmètre commercial.
- Élaborer et suivre des plans d'actions correctifs.
- Contribuer à la performance globale de l'établissement marchand

Contenu

Certification préparée

Manager d'établissement marchand – RNCP41853

Résultats attendus complémentaires

Piloter un périmètre commercial, manager une équipe et développer la performance du point de vente.

Attestation de compétences (Voir type de validation), Obtention du certificat, Passage et obtention de la certification, Obtentions des habilitations, Obtention totale ou partielle de la certification, Passage devant un jury de la certification, Attestation des acquis (Voir type de validation), Obtention totale du bloc de compétences

Pré-requis

Niveau 4 validé

Capacité à motiver et à fédérer une équipe

Compétences en analyse des données de vente, reporting, gestion de projet et stratégie commerciale

Aptitudes à la communication

Programme

Blocs de compétence	Modules	RNCP
Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand		RNCP41853BC01
Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand		RNCP41853BC02
Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand		RNCP41853BC03

Contenu de la formation

Description

Cette formation prépare aux fonctions de management opérationnel dans le secteur du commerce et de la distribution. Les enseignements permettent d'acquérir les compétences nécessaires pour piloter un espace commercial, encadrer une équipe et améliorer durablement les performances économiques.

Enseignements principaux

- Management d'équipe
- Communication professionnelle
- Recrutement et intégration des collaborateurs
- Gestion des plannings
- Accompagnement de la performance individuelle
- Gestion des approvisionnements
- Gestion des stocks
- Merchandising et valorisation de l'offre
- Animation commerciale
- Relation client et expérience client
- Analyse des indicateurs commerciaux
- Analyse de la rentabilité
- Tableaux de bord et reporting
- Pilotage de l'activité commerciale
- Mise en œuvre de plans d'actions correctifs
- Responsabilité sociétale des entreprises (RSE)
- Préparation à la certification professionnelle
- Techniques de recherche d'emploi et insertion professionnelle

Période de stage en entreprise

Durée du stage

36 semaines environ (sur une année d'alternance type 1 semaine centre / 2 semaines entreprise).

Planification

Discontinue

Modalités d'évaluation

- Rapport de stage
- Présentation orale et soutenance devant jury
- Évaluation des compétences en situation professionnelle
- Avis du tuteur entreprise

Stage en milieu professionnel

Oui

Compétences visées

RNCP41853BC01 - Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

RNCP41853BC02 - Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

RNCP41853BC03 - Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

Modalités : organisation, pédagogie, intervenants et évaluations

Durée

- En centre: 550 heures
- Total enseignement: 550 heures
- En entreprise: 1050 heures
- Total: 1600 heures

Rythme

- En journée
- Temps plein

Intensité

35 heures/semaine

Intervenants

Intervenant spécialiste du domaine, professionnel, Intervenant spécialiste du domaine, enseignant de spécialité, bénéficiant d'un plan de développement de compétences

Tarifs, financements et frais

Prix (net de taxe) : 6627 €

Modalités de financement : Contrat d'apprentissage - Financement pris en charge par L'OPCO
(Prix affiché à l'année) sans reste à charge pour l'apprenti

Financier

Financier	Public visé	Nombre de place
OPCO	Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale	12

Frais à la charge de l'apprenant

Frais de passage de certification

Les frais d'examen ou de certification sont inclus dans le prix de vente.

Modalités d'inscription et d'admission

Effectif min / max : 5 / 15

Modalités d'admission

Admission après entretien

Après : poursuites d'études, passerelles et métiers

Poursuite d'études

Intitulé	Niveau de sortie	RNCP / RS
Commerce et distribution	Niveau 6	RNCP29134

Liste des métiers associés

Intitulé	Code ROME
Chef / Cheffe de rayon produits alimentaires	D1502
Chef / Cheffe de rayon de produits non alimentaires	D1503
Responsable de caisses	D1508
Responsable de département en grande distribution	D1509

Équivalence - Correspondance totale ou partielle

RNCP du bloc concerné	Intitulé du bloc concerné	Certification concernée par l'équivalence	Bloc en correspondance
RNCP41853BC03	Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand	RNCP38362	Gestion opérationnelle RNCP38362BC03 — Correspondance totale
RNCP41853BC03	Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand	RNCP38676	Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande RNCP38676BC02 — Correspondance totale
RNCP41853BC02	Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand	RNCP38676	Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal RNCP38676BC01 — Correspondance totale
RNCP41853BC01	Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand	RNCP38362	Management de l'équipe commerciale RNCP38362BC04 — Correspondance totale
RNCP41853BC01	Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand	RNCP38676	Manager l'équipe de l'unité marchande RNCP38676BC03 — Correspondance totale

Informations pratiques : accès, services et contact

Lieu de formation concerné : Lycee polyvalent germaine tillion – Castelnaudary

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Oui

Transport et accès au site : Les locaux sont accessibles aux élèves handicapés moteurs, rampe d'accès et ascenseurs pour élèves à mobilité réduite

Restauration et espace repas : Oui

Possibilité d'hébergement : Internat filles et garçons

Contact

Christophe Bonnette

Président(e)

0660982092

christophe.bonnette@gretacfa1166.fr

Référent handicap

Évelyne Coste

0608280855

evelyne.coste@gretacfa1166.fr

Informations légales

Rncp : RNCP41853

Date de publication : 09-01-2026 00:00

Date d'échéance de la certification : 02-03-2031 00:00

Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41853>

Formacode : 32154

Certifinfo : 120178

Rome : D1502, D1503, D1508, D1509

Sessions de formation

Session	Période	Statut
Session du 16 novembre 2026 au 31 mai 2027		Inscription conditionnée

Tout savoir sur GRETA-CFA Aude Pyrénées-Orientales

Eduform