TP - Opérateur en vidéoprotection et en télésurveillance

GRETA Toulouse-Pyrénées

Certifiante

Formation continueformation entièrement présentielleRNCP37879FORENS0007GTP

Ville	Tournefeuille
Lieu de formation	Lycée Polyvalent Marie-Louise Dissard-Françoise
Niveau d'entrée	N3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)
Niveau de sortie	N4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)
Durée et rythme	1484h - 35h/semaine
Public visé	Public dans le cadre du contrat de professionnalisation, Demandeur d'emploi
Financement	OPCO

Formation professionnalisante permettant d'accéder rapidement aux métiers de la sécurité électronique, de la vidéoprotection et de la télésurveillance, secteurs offrant de nombreux débouchés et des perspectives d'évolution.

Objectifs

• Veiller au fonctionnement des installations et équipements de vidéoprotection.
• Assurer la surveillance des personnes, des lieux et des biens.
• Analyser et exploiter les images et alarmes issues des systèmes de sécurité.
• Réceptionner et traiter les informations en centre de télésurveillance.
• Appliquer le cadre réglementaire de la sécurité privée et de la vidéoprotection.
• Déclencher et coordonner les interventions adaptées aux incidents détectés.
• Communiquer avec les services compétents et les clients.
• Assurer le suivi et la traçabilité des événements de sécurité.
• Rédiger les comptes rendus et la main courante informatisée.
• Garantir le retour à la normale après traitement des incidents.

Contenu

Certification préparée

Opérateur en vidéoprotection et en télésurveillance – RNCP37879

Résultats attendus complémentaires

Assurer la surveillance et la sécurisation des sites par vidéoprotection et télésurveillance.

Attestation de compétences (Voir type de validation), Obtention du certificat, Passage et obtention de la certification, Obtentions des habilitations, Obtention totale ou partielle de la certification, Passage devant un jury de la certification, Attestation des acquis (Voir type de validation), Obtention totale du bloc de compétences

Pré-requis

- Avoir effectué une demande d'autorisation préalable auprès du CNAPS

- Avoir un niveau de français B1, ainsi que des compétences informatiques (agile avec un ordinateur)

Programme

Blocs de compétence	Modules	RNCP
Sécuriser des personnes, des lieux et des biens à l'aide de moyens de vidéoprotection		RNCP37879BC01
Gérer la sécurité des personnes, des lieux et des biens au moyen d'un dispositif de télésurveillance et réguler l'organisation des interventions		RNCP37879BC02

Contenu de la formation

Description

Cette formation prépare au métier d'opérateur en vidéoprotection et en télésurveillance en développant les compétences techniques, réglementaires et opérationnelles nécessaires à la surveillance des personnes, des biens et des infrastructures.
Enseignements :
• Réglementation de la sécurité privée
• Cadre juridique de la vidéoprotection
• Fonctionnement des systèmes de vidéoprotection
• Exploitation des équipements de surveillance
• Analyse comportementale et détection d'incidents
• Gestion des alarmes techniques et intrusion
• Procédures de télésurveillance
• Traitement de l'information et communication professionnelle
• Gestion des interventions et levées de doute
• Utilisation des logiciels métiers
• Main courante informatisée et traçabilité
• Gestion des situations d'urgence
• Relation client et conseil de premier niveau
• Prévention des risques et sûreté des sites
• Préparation aux épreuves de certification
• Mise en situation professionnelle et études de cas
La formation alterne apports théoriques, exercices pratiques sur équipements professionnels, simulations d'incidents et mises en situation proches des conditions réelles d'exploitation.

Période de stage en entreprise

Durée du stage : variable selon le statut de l’apprenant
Planification : Discontinue
• Modalité d'évaluation du stage en entreprise :
◦ Rapport de stage
◦ Présentation orale et soutenance devant jury

Stage en milieu professionnel

Oui

Compétences visées

RNCP37879BC01 - Sécuriser des personnes, des lieux et des biens à l'aide de moyens de vidéoprotection

- Veiller au fonctionnement des installations et équipements de vidéoprotection en centre d'exploitation
- Assurer la sécurisation des personnes, des lieux et des biens par un système de vidéoprotection
- Analyser et exploiter les images ou les alarmes d'un système de vidéoprotection

RNCP37879BC02 - Gérer la sécurité des personnes, des lieux et des biens au moyen d'un dispositif de télésurveillance et réguler l'organisation des interventions

- Veiller au fonctionnement et à la sécurité d'un centre d'exploitation en télésurveillance
- Réceptionner et traiter l'information et la communication en télésurveillance
- Apporter un conseil de niveau 1 au client en télésurveillance
- Déclencher et réguler l'intervention des personnes habilitées ou des services compétents
- S'assurer du retour de fonctionnement à la normalité des systèmes de sécurité

Modalités : organisation, pédagogie, intervenants et évaluations

Durée

- En centre: 469 heures
- Total enseignement: 469 heures
- En entreprise: 1015 heures
- Total: 1484 heures

Rythme

- En continu

Intensité

35 heures/semaine

Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel avec apports et pratique

Accessibilité pédagogique aux personnes en situation de handicap

Bâtiment conforme aux normes et à la réglementation pour les personnes en situation de handicap.

Intervenants

Intervenant spécialiste du domaine, enseignant de spécialité, bénéficiant d’un plan de développement de compétences

Modalité d’évaluation

- Examen final - Epreuve ponctuelle
- Epreuves écrites
- Epreuves orales

Type de validation des blocs de compétences

Mixte : une validation totale mais proposée également en individualisation de parcours avec des blocs accessibles dans cette session

Tarifs, financements et frais

Prix (net de taxe) : 4258.52 €

Modalités de financement : Contrat de Professionnalisation - Financement OPCO - Prix maximum affiché

Financeur

Financeur	Public visé	Nombre de place
OPCO	Public dans le cadre du contrat de professionnalisation, Demandeur d'emploi	12

Frais à la charge de l'apprenant

Frais de passage de certification

Les frais d'examen ou de certification sont inclus dans le prix de vente.

Modalités d'inscription et d'admission

Modalités d'admission

Admission sur dossier, Admission après entretien

Après : poursuites d’études, passerelles et métiers

Poursuite d’études

Intitulé	Niveau de sortie	RNCP / RS
CQP Enquêteur-agent de recherches privées	Niveau 5	RNCP36284
Chef d'équipe de protection rapprochée armée en zone hostile	Niveau 5	RNCP37404
Chef de service cynotechnique	Niveau 5	RNCP39044
Directeur d'entreprises de sécurité privée	Niveau 6	RNCP40552
Dirigeant d'entreprise de sécurité	Niveau 5	RNCP41352
Responsable d'équipes de surveillance et d'intervention : option « Piloter la permanence d'un dispositif de sûreté et de surveillance en conduisant l'action de plusieurs équipes de surveillance et d'intervention terrestre » - option « Piloter la permanence d'un dispositif de sûreté et de surveillance en conduisant l'action de plusieurs équipes de surveillance et d'intervention en milieu maritime »	Niveau 5	RNCP41637

Liste des métiers associés

Intitulé	Code ROME
Policier municipal / Policière municipale	K1707
Agent / Agente de prévention et de sécurité	K2503

Équivalence - Correspondance totale ou partielle

RNCP du bloc concerné	Intitulé du bloc concerné	Certification concernée par l’équivalence	Bloc en correspondance
RNCP37879BC02	Gérer la sécurité des personnes, des lieux et des biens au moyen d'un dispositif de télésurveillance et réguler l'organisation des interventions	RNCP31117	Gérer la sécurité des personnes, des lieux et des biens au moyen d'un dispositif de télésurveillance et réguler l'organisation des interventions RNCP31117BC02 — Correspondance totale
RNCP37879BC01	Sécuriser des personnes, des lieux et des biens à l'aide de moyens de vidéoprotection	RNCP31117	Sécuriser des personnes, des lieux et des biens à l'aide de moyens de vidéoprotection RNCP31117BC01 — Correspondance totale

Informations pratiques : accès, services et contact

Lieu de formation concerné : Lycée Polyvalent Marie-Louise Dissard-Françoise – Tournefeuille

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Bâtiment conforme aux normes et à la réglementation pour les personnes en situation de handicap.

Transport et accès au site : Bus.

Restauration et espace repas : Oui

Possibilité d'hébergement : Non

Contact

Sébastien Julé
Ordonnateur(trice)
0561772677
sebastien.jule@ac-toulouse.fr

Référent handicap

Jean Ricard
0561772677
jean.ricard@mongreta.fr

Informations légales

Rncp : RNCP37879

Date de publication : 20-07-2023 00:00

Date d'échéance de la certification : 15-03-2028 00:00

Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

France Compétences : https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37879

Formacode : 42801

Certifinfo : 117297

Rome : K1707, K2503

Sessions de formation

Session	Période	Statut
Session du 21 octobre 2026 au 29 juin 2027		Inscription clôturée
Session du 21 octobre 2026 au 29 juin 2027		Inscription clôturée

Tout savoir sur GRETA Toulouse-Pyrénées

Eduform