

TP - Responsable d'établissement marchand

GRETA-CFA Montpellier Littoral

Certifiante

Formation en apprentissage formation entièrement présentielle RNCP38666 FORCOM0017GML

Ville	Montpellier
Lieu de formation	Lpo georges frêche
Niveau d'entrée	N5 (BTS, DUT)
Niveau de sortie	N6 (licence ou maîtrise universitaire)
Durée et rythme	1778h - 35h/semaine
Public visé	Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale
Financement	OPCO

Formation complète alliant stratégie commerciale, gestion économique et management d'équipe pour accéder rapidement à des postes de responsable de magasin ou de point de vente.

Objectifs

- Piloter l'activité commerciale d'un établissement marchand.
- Gérer la chaîne d'approvisionnement et les stocks.
- Développer l'expérience et la satisfaction client.
- Construire des prévisionnels commerciaux et financiers.
- Analyser les indicateurs de performance.
- Définir des actions correctives adaptées.
- Participer aux orientations stratégiques de l'enseigne.
- Organiser et coordonner l'activité des équipes.
- Recruter et intégrer les collaborateurs.
- Manager la performance individuelle et collective.
- Conduire des projets d'amélioration commerciale.
- Utiliser les outils numériques de pilotage et de reporting.

Contenu

Certification préparée

Responsable d'établissement marchand – RNCP38666

Résultats attendus complémentaires

Piloter un établissement marchand, développer sa performance et manager les équipes.

Attestation de compétences (Voir type de validation), Obtention du certificat, Passage et obtention de la certification, Obtentions des habilitations, Obtention totale ou partielle de la certification, Passage devant un jury de la certification, Attestation des acquis (Voir type de validation), Obtention totale du bloc de compétences

Pré-requis

"Etre titulaire d'un diplôme de niveau 5 (Bac+2)

1 an d'expérience dans le secteur est un plus"

Programme

Blocs de compétence	Modules	RNCP
Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand		RNCP38666BC01
Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand		RNCP38666BC02
Manager les salariés de l'établissement marchand		RNCP38666BC03

Contenu de la formation

Description

Cette formation prépare aux fonctions de responsable de magasin ou de point de vente en développant les compétences nécessaires au pilotage commercial, économique et humain d'un établissement marchand.

Enseignements principaux

- Gestion de point de vente
- Approvisionnement et gestion des stocks
- Merchandising et valorisation de l'offre
- Développement de l'expérience client
- Techniques de vente avancées
- Marketing opérationnel
- Analyse commerciale
- Tableaux de bord et indicateurs de performance
- Gestion financière d'un établissement marchand
- Élaboration de prévisionnels
- Gestion budgétaire
- Stratégie commerciale
- Management d'équipe
- Recrutement et intégration
- Communication managériale
- Gestion des conflits
- Droit commercial et droit social
- Gestion de projet
- Transformation digitale du commerce
- Outils numériques de gestion
- Préparation à la certification RNCP38666

Les apprentissages alternent études de cas, mises en situation professionnelles, projets d'entreprise et immersion en milieu professionnel.

Période de stage en entreprise

Durée du stage : variable selon le statut de l'apprenant

- Planification : Continue ou discontinue
- Modalités d'évaluation :
 - Rapport de stage
 - Présentation orale et soutenance devant jury

Stage en milieu professionnel

Oui

Compétences visées

RNCP38666BC01 - Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

RNCP38666BC02 - Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

RNCP38666BC03 - Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

Modalités : organisation, pédagogie, intervenants et évaluations

Durée

- En centre: 484 heures
- Total enseignement: 484 heures
- En entreprise: 1294 heures
- Total: 1778 heures

Rythme

- En journée
- Temps plein

Intensité

35 heures/semaine

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques structurés et progressifs
- Apprentissage collaboratif et échanges entre pairs
- Mises en situation professionnelles encadrées

Moyens pédagogiques

- Ressources numériques
- Travaux pratiques
- Document pédagogique

Intervenants

Intervenant spécialiste du domaine, professionnel

Modalité d'évaluation

- Examen final - Epreuve ponctuelle
- Epreuves écrites
- Epreuves pratiques

Type de validation des blocs de compétences

Totale : tous les blocs

Tarifs, financements et frais

Prix (net de taxe) : 12491 €

Modalités de financement : Contrat d'apprentissage - Financement pris en charge par L'OPCO (Prix affiché à l'année) sans reste à charge pour l'apprenti

Financier

Financier	Public visé	Nombre de place
OPCO	Apprenti, Tout public, Public de la formation initiale	12

Frais à la charge de l'apprenant

Frais de passage de certification

Les frais d'examen ou de certification sont inclus dans le prix de vente.

Modalités d'inscription et d'admission

Modalités d'admission

Admission après entretien

Après : poursuites d'études, passerelles et métiers

Poursuite d'études

Intitulé	Niveau de sortie	RNCP / RS
Manager marketing et commercial en produits et services de luxe	Niveau 7	RNCP39856

Liste des métiers associés

Intitulé	Code ROME
Gérant / Gérante de magasin d'alimentation générale	D1301
Directeur / Directrice de magasin de grande distribution	D1504

Informations pratiques : accès, services et contact

Lieu de formation concerné : Lpo georges frêche - Montpellier

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Oui

Transport et accès au site : Bus : 15 Tram : 1

Restauration et espace repas : Oui

Possibilité d'hébergement : Non

Contact

Thierry Delaigue

Ordonnateur(trice)

0467208178

thierry.delaigue@ac-montpellier.fr

Référent handicap

Mylène Pradel Garcia

0467203643

mylene.pradel@gretacfa-montpellier.fr

Informations légales

Rncp : RNCP38666

Date de publication : 22-02-2024 00:00

Date d'échéance de la certification : 03-03-2029 00:00

Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38666>

Formacode : 34502

Certifinfo : 116243

Rome : D1301, D1504

Sessions de formation

Session	Période	Statut
Session du 1 septembre 2026 au 30 juin 2027		Inscription clôturée

Tout savoir sur GRETA-CFA Montpellier Littoral

Eduform